

Cashback Aktion – Teilnahmebedingungen

1. VERANSTALTER

Veranstalter der Aktion: Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Österreich, (nachfolgend „Nuki“ genannt).

2. TEILNEHMER:INNEN

Alle Teilnehmer:innen müssen über 18 Jahre sein. Sie müssen als Unternehmer:innen agieren und sich auf Nachfrage auch als solcher/solche ausweisen können. (Nachweis UID-Nummer).

Vereine: Für Käufe bzw. Anmeldungen ab dem **15. September 2026** ist die Teilnahme für Vereine ausgeschlossen. Vereine, die sich bis einschließlich **14. September 2026** für die Aktion registriert oder qualifiziert haben, bleiben weiterhin teilnahmeberechtigt; für diese Bestandsfälle gelten die ursprünglichen Teilnahmebedingungen fort.

3. TEILNAHMEBEDINGUNGEN CASHBACK AKTION

Diese Aktion gilt nur bei einem innerhalb des Aktionszeitraumes zwischen dem 01.01.2026 und 01.01.2027 getätigten Kaufs im Nuki Onlineshop. Die Bestellung muss ein Nuki Smart Lock beinhalten und den Mindestbestellwert von € 240 (brutto) überschreiten. Nuki behält sich vor, den Aktionszeitraum nach eigenem Ermessen zu verlängern.

Nach der Installation des Nuki Smart Locks und der Einrichtung Ihres Nuki Web Accounts können Sie Berechtigungen an die gewünschten Personen mithilfe der Nuki App oder über das Nuki Web vergeben. Die Kund:innen qualifizieren sich für die Rückzahlung durch die Vergabe von qualifizierten Zutrittsberechtigungen. Dabei ist zu beachten, dass Zutrittsberechtigungen erst nach erstmaliger Nutzung (Öffnen oder Schließen des Smart Locks) durch Erhalt der Einladung als qualifiziert erachtet werden und erst dann für die Prämienstufen zählen. Bitte entnehmen Sie die Anzahl der zu vergebenen Berechtigungen und den dazugehörigen Cashback-Betrag der unten angeführten Tabelle:

4. PRÄMIEN CASHBACK AKTION

Anzahl Berechtigungen	Cashback-Betrag
5	€ 100
25	€ 150
ab 50	€ 225

Es gilt das Kaufdatum laut Rechnung. Die Prämie der Aktion kann nur einmal eingelöst werden.

Es ist somit nicht gestattet, zunächst die Prämie für eine Stufe und später eine weitere Prämienstufe zu beantragen. In diesem Fall gilt für die Auszahlung die zuerst eingereichte Auszahlungsstufe.

Wird die Prämienstufe erreicht, kontaktieren Sie uns über das Kontaktformular. Der Antrag kann **nur online** gestellt werden. Nach erfolgreicher Prüfung des Antrages erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail und die Eintauschprämie wird innerhalb von 90 Tagen auf das angegebene Bankkonto überwiesen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

Für die Überweisung der Cashback Aktion muss eine Bankverbindung angegeben (Kreditinstitut, Kontoinhaber, IBAN und BIC) werden.

Weitere Daten wie die Nuki-ID befinden sich auf der Rückseite des Smart Locks und sind zudem im Verbindungsstatus-Screen unter „Smart Lock-ID“ zu finden. Die Nuki Web ID ist die registrierte E-Mail Adresse, welche für die Verwendung von Nuki Web eingegeben wurde.

5. ABLAUF

- Kauf eines Cashback Aktions-Produktes mit Mindestbestellwert von € 240 (brutto)
- Nach Erhalt: Installation des Nuki Smart Locks sowie Einstellungen der Nuki Web Plattform
- Vergabe der Zutrittsberechtigungen mittels Einladungen
- Durch erstmalige Nutzung via App Prämienstufen erreichen
- Antrag für Rückzahlung online stellen
- Erhalt einer Bestätigung nach Überprüfung
- Eintauschprämie wird an die angegebene Bankverbindung überwiesen

Bei Rückfragen steht der Kundendienst unter <https://nuki.io/de/support-anfrage/> zur Verfügung.

6. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN

Sofern der Kunde/die Kundin nach Kauf des Produktes vom Rückgabe- oder Widerspruchsrecht Gebrauch macht, entfällt der Prämienanspruch rückwirkend. Bereits ausgezahlte Prämien sind umgehend zurückzuzahlen.

Händler:innen und sonstige Wiederverkäufer:innen, deren Angestellte und Angehörige sind von der Aktion ausgeschlossen. Zwischen- und Einzelhändler:innen sind nicht berechtigt, im Namen ihrer Kund:innen teilzunehmen. Nuki übernimmt für Produktverfügbarkeiten während des Aktionszeitraums keine Garantie.

Sollte die Auszahlung der Prämie einen steuerpflichtigen Vorteil darstellen, liegt die Verpflichtung zum Abführen von Steuern beim Empfänger/bei der Empfängerin. Nuki stellt über die ausgezahlten Prämien keine Belege aus.

Nuki behält sich vor, unvollständige, fehlerhafte, geänderte oder illegale Einsendungen nicht zu bearbeiten. Sollte der/die Teilnehmer:in innerhalb von zwei Wochen nach Registrierung

keine Rückmeldung von Nuki erhalten haben, wird er/sie gebeten, sich unaufgefordert unter <https://nuki.io/de/support-anfrage/> zu melden.

Teilnehmer:innen, die eine unvollständige Registrierung durchführen, werden benachrichtigt und gebeten, bis spätestens 60 Tage nach dem Kauf Angaben zur Verfügung zu stellen. Sollte der/die Teilnehmer:in dem nicht nachkommen bzw. erneut unvollständige Angaben nennen, entfällt der Teilnahmeanspruch. Bei Fehlern in den angegebenen Daten und daraus resultierenden Fehlüberweisungen wird keine erneute Überweisung seitens Nuki getätigt, der Anspruch des Kunden/der Kundin erlischt. Jedes Unternehmen ist nur einmalig berechtigt, an dieser Aktion teilzunehmen.

Personenbezogene Daten wie Name etc. werden von Nuki ausschließlich im Rahmen dieser Sonderaktion gespeichert und verarbeitet. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt, an Dritte nur dann weitergegeben, wenn es zur Durchführung dieser Aktion notwendig ist und nur nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung zu Werbezwecken verwendet.

Nähere Informationen zur Verarbeitung der Daten sowie zu Ihren Rechten finden Sie [hier](#).

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Mitarbeiter:innen von Nuki sowie deren Familienangehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Nuki behält sich vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung oder Begründung zu ändern, die Aktion auszusetzen oder zu beenden. Von dieser Möglichkeit macht Nuki insbesondere dann Gebrauch, wenn aus technischen Gründen oder aus rechtlichen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion nicht gewährleistet werden kann.

Diese Teilnahmebedingungen unterliegen österreichischem Recht. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten, die sich aus dieser Cashback-Aktion ergeben, ist das in Graz sachlich zuständige Gericht.

7. RECHTLICHE DATEN

Nuki Home Solutions GmbH

Münzgrabenstr. 92 / 4

8010 Graz

<http://www.nuki.io>

Zuständige Kammer: Wirtschaftskammer Steiermark; FG Unternehmensberatung,

Buchhaltung und IT Firmenbuchnummer FN 422826d Firmenbuchgericht: LG für ZRS Graz
UID-Nr.: ATU69049727

Änderungen und Irrtümer vorbehalten