

Aperçu des données collectées par les appareils et services Nuki

En tant qu'entreprise, nous souhaitons vous fournir des informations complètes sur vos droits en vertu du **Data Act de l'UE**. Cette législation renforce votre contrôle sur vos données et nous oblige à plus de transparence.

VOS DONNÉES EN UN COUP D'ŒIL

Smart Locks, Smart Door & Opener

TYPE DE DONNÉES	DESCRIPTION	FINALITÉ / FONCTION	ACCESSIBILITÉ POUR LES UTILISATEURS
Journaux d'accès de la Smart Lock	Qui a ouvert ou fermé la porte, quand et comment (par ex. via l'application, le fob, le Keypad) ? Cela inclut la date, l'heure et la méthode d'accès utilisée.	Fonction essentielle d'une serrure connectée, renforçant la sécurité et le contrôle.	Visible dans l'app Nuki, export via l'app Nuki *
Journaux internes du dispositif Nuki	Journaux nécessaires à l'analyse des erreurs et au dépannage.	Analyse des erreurs et dépannage : les données d'utilisation aident à identifier des dysfonctionnements ou des pertes de connexion.	Export via l'app Nuki *
Données de configuration du dispositif Nuki	Configuration Wifi, configuration de la porte, configuration des accessoires, configuration des services et Smart Actions, y compris les réglages du mode nuit	Permet le fonctionnement de base du dispositif Nuki.	Visible dans l'app Nuki, export via l'app Nuki *
Données d'état du dispositif Nuki	Niveau de batterie, état de la connexion Wifi, état de la configuration Matter, état de la porte	Permet la fonctionnalité principale de l'appareil Nuki.	Visible dans l'app Nuki, export via l'app Nuki *
Données d'autorisation du dispositif Nuki	Liste des utilisateurs et des appareils autorisés à accéder à l'appareil Nuki.	Permet la fonctionnalité principale de l'appareil Nuki.	Visible dans l'app Nuki, export via l'app Nuki *
Données de l'app Nuki relatives au dispositif Nuki	cached config/metadata pour les appareils Nuki connectés	Affichage correct des données dans l'app même si l'appareil n'est pas accessible	Visible dans l'app Nuki, export via l'app Nuki *

TYPE DE DONNÉES	DESCRIPTION	FINALITÉ / FONCTION	ACCESSIBILITÉ POUR LES UTILISATEURS
Données d'autorisation de l'appareil Nuki	Données cryptographiques créées lors de l'association de l'app à un appareil ou de l'acceptation d'une invitation	Nécessaire pour communiquer avec un appareil Nuki	Non fournis, car cela compromettrait l'intégrité du produit et poserait un risque de sécurité majeur
Données de sauvegarde de l'appareil Nuki	Stockées lors de la création d'une sauvegarde via les paramètres admin ou lors de la configuration initiale d'un nouvel appareil	Utilisées pour restaurer les données d'un appareil Nuki existant vers un nouvel appareil lors de la configuration initiale	Visible dans l'app Nuki, non fournies pour des raisons de sécurité
Informations du Keypad de l'appareil Nuki	Stocke le code de maintenance du clavier si l'utilisateur a choisi de l'enregistrer	Permet l'association automatique avec un clavier connu sans ressaisir le code	Non fournies pour des raisons de sécurité
Informations du compte Nuki Web de l'appareil Nuki	Informations d'authentification des comptes Nuki Web auxquels l'utilisateur s'est connecté ; utilisées pour afficher la liste des comptes disponibles pour un appareil Nuki spécifique et permettre la connexion automatique. Inclut l'adresse e-mail de l'utilisateur et le jeton d'accès requis pour la connexion.	Afficher les informations du compte et effectuer la connexion automatique avant l'affichage. Paramètres de notifications push ou état de la connexion Nuki Web.	Visible dans l'app Nuki, non fournies pour des raisons de sécurité
Avertissements de l'appareil Nuki	Stocke des informations sur les notifications/avertissements locaux affichés dans l'app	Utilisé pour afficher les avertissements/notifications via l'icône cloche de l'écran principal	Visible dans l'app Nuki, non fournis pour des raisons de sécurité
Association des appareils portables de l'appareil Nuki	Stocke les informations d'association entre appareils portables et dispositifs Nuki (Garmin, Huawei, Tizen)	Affichage des appareils Nuki configurés pour un wearable connecté et synchronisation des informations	Visible dans l'app Nuki, non fournis pour des raisons de sécurité
Journaux de l'app de l'appareil Nuki	Journaux de débogage de l'app inclus lors de la création d'un ticket de support via l'app	Nécessaires pour traiter correctement les demandes de support	Non fournis, car ces données pourraient révéler des vulnérabilités et mettre en danger les produits et les utilisateurs
Rapport de batterie de l'appareil Nuki	Fichier de rapport généré lors de l'utilisation de la fonction de rapport de batterie dans l'app	Nécessaire pour traiter correctement les demandes de support	Export via l'app Nuki *

TYPE DE DONNÉES	DESCRIPTION	FINALITÉ / FONCTION	ACCESSIBILITÉ POUR LES UTILISATEURS
Rapport Auto Unlock de l'appareil Nuki	Fichier de rapport généré lors de l'utilisation de la fonction de rapport Auto Unlock dans l'app	Nécessaire pour traiter correctement les demandes de support	Export via l'app Nuki

Nuki Web & Smart Hosting Service

TYPE DE DONNÉES	DESCRIPTION	FINALITÉ / FONCTION	ACCESSIBILITÉ POUR LES UTILISATEURS
Device Config	Données de configuration des appareils Nuki	Fonctionnement	Export via API ou sur demande auprès de Nuki
Device Auths	Autorisations permettant l'accès aux appareils Nuki et leur niveau de détail	Contrôle des accès	Export via API ou sur demande auprès de Nuki
Activity Log	Journal des interactions avec l'appareil, comme les déverrouillages effectués par les utilisateurs à un moment donné	Fournit à l'utilisateur un historique des événements d'accès à des fins d'audit	Export via API ou sur demande auprès de Nuki
Notifications	Notifications envoyées à l'utilisateur selon les événements	Informe l'utilisateur des interactions au sein du produit	Export via API ou sur demande auprès de Nuki
Server connection	Journaux des connexions des appareils au serveur	Surveillance des problèmes de connectivité	Non fournis, car ces données pourraient exposer des vulnérabilités et mettre en danger les produits et les utilisateurs
REST API requests	Journal des requêtes API envoyées, y compris la méthode et l'adresse IP	Limitation du débit et sécurité	Non fournis pour des raisons de sécurité
Integrated Services	Accès au compte accordé à des services tiers et leurs périmètres autorisés	Mécanisme d'authentification entre Nuki et des services tiers	Export via API ou sur demande auprès de Nuki
Smart Hosting Services	Services internes liés à un compte	Mécanisme de liaison / d'authentification	Export via API ou sur demande auprès de Nuki

TYPE DE DONNÉES	DESCRIPTION	FINALITÉ / FONCTION	ACCESSIBILITÉ POUR LES UTILISATEURS
Smart Hosting Service Listing	Annonces synchronisées depuis des intégrations internes	Affichage des annonces liées aux réservations et aux autorisations	Export via API ou sur demande auprès de Nuki
Smart Hosting Service Bookings	Réservations synchronisées depuis des intégrations internes	Affichage des réservations liées aux annonces et aux autorisations	Export via API ou sur demande auprès de Nuki
Subscription Status	Abonnements souscrits par l'utilisateur, y compris leur validité et date d'expiration	Proposer des services différents selon les abonnements souscrits	Export sur demande auprès de Nuki
In-Home Delivery	Journaux des tentatives de livraison, avec horodatage et taux de réussite	Suivi des erreurs dans l'implémentation du service	Non fournis pour des raisons de sécurité

Comment accéder à vos données

Certaines de vos données sont générées et stockées directement sur votre appareil personnel, comme votre smartphone. Vous pouvez les consulter dans l'app ou les paramètres de l'appareil. La protection de votre vie privée étant primordiale pour nous, nous n'y avons pas accès et ne pouvons donc pas fournir d'export indirect des données.

*Nous travaillons également à permettre l'export de ces données dans un format lisible par machine directement sur votre appareil. Cette fonctionnalité sera bientôt disponible. Toutes les autres données non stockées localement sur votre appareil peuvent nous être demandées.

Vous pouvez nous adresser une demande à tout moment pour recevoir une copie de vos données. Nous la traiterons dans les plus brefs délais et vous fournirons les données dans un format courant et lisible par machine.

- Envoyez-nous une demande informelle à l'adresse suivante : datarequest@nuki.io
- Vérification de l'identité: Pour des raisons de sécurité, une vérification d'identité est requise afin de garantir que vous seul pouvez accéder à vos données.
- Mise à disposition des données: Après vérification, nous vous fournirons une vue d'ensemble complète de vos données.

Politique de confidentialité

Toutes les informations détaillées sur le traitement de vos données personnelles, y compris les finalités, la base juridique et vos droits au titre du RGPD, figurent dans notre politique de confidentialité.