



## Nuki Pro Partnerprogramm.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nuki Pro Partnerprogramms.

Vielen Dank für Ihre Registrierung als Nuki Pro Partner:in. Mit dem Absenden Ihrer Registrierung akzeptieren Sie diese Vereinbarung für das Nuki Pro Partnerprogramm bzw. die Nutzung des Nuki Pro Online Shops (exkl. Norwegen und USA). Diese Vereinbarung gilt ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Nuki, die Sie jederzeit auf unserer Website einsehen können.

Als Nuki Pro Partner:in schaffen Sie einen Mehrwert für Ihr Unternehmen sowie für Ihre Kundinnen und Kunden. Das Nuki Pro Partnerprogramm richtet sich in erster Linie an kleine und mittelständische Unternehmen aus den Branchen Smart Home Ausstattung, Elektroinstallation und Schlüsseldienste, Großhandel, Tischlereien und Türenhersteller. Vor der Freischaltung einer neuen Registrierung wird die Anmeldung manuell geprüft. Dies kann einige Tage in Anspruch nehmen.

### Voraussetzungen für die Aufnahme als Nuki Pro Partner:in.

- Ein Geschäftslokal und/oder der Fokus auf persönliche Kundenbetreuung (reiner Online-Handel ist ausgeschlossen).
- Eine gültige EU UID-Nummer, welche für den Handel innerhalb der EU freigeschaltet ist (**exkl. Norwegen und USA**)
- Die Zugehörigkeit zu einer der oben erwähnten Branchen oder ein Geschäftsmodell, das der Geschäftsphilosophie von Nuki entspricht.

Nuki behält sich das Recht vor, Registrierungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder den Kontakt innerhalb des Nuki Sales-Departments weiterzuleiten, um eine Zusammenarbeit über einen anderen Vertriebskanal anzubieten (zum Beispiel als Key Account).

### Konditionen. (exkl. Norwegen und USA)

Als Nuki Pro Partner:in profitieren Sie von folgenden Wiederverkäufer:innen-Konditionen und Vorteilen:

- Zugang zum Nuki Pro Online Shop, in dem Sie zu B2B Nettopreisen ohne Mindestbestellmenge einkaufen können.
- Exklusive Nuki Pro Produkt- und Marketing-Sets sowie Teilnahme am Nuki Pro Bonusprogramm.
- Eintrag in die Nuki Händlersuche ab der ersten Bestellung\*.
- Eigene:r Nuki Pro Ansprechpartner:in unter [pro@nuki.io](mailto:pro@nuki.io).
- Marketing-Support: Zugang zu Marketingmaterialien über den Nuki Pro Shop sowie kostenfreier Zugriff auf Produktfotos, Marketingtexte und Produktvideos.
- Newsletter mit wichtigen Informationen zu Produkten, News, Aktionen u.v.m.

\*Die Händlersuche dient u.a. dem Nuki Customer Support als Datenbank, um bei Endkunden Anfragen aktiv auf bestehende Nuki Pro Partner:innen verweisen zu können. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie, uns die hierfür benötigten Informationen digital zur Verfügung zu stellen. Die Richtigkeit sowie Aktualität der Angaben obliegt ausschließlich dem/der Nuki Pro Partner:in. Nuki behält sich das Recht vor, einen Eintrag in die Nuki Händlersuche abzulehnen. Sollten Sie keinen Eintrag wünschen, wenden Sie sich bitte an [pro@nuki.io](mailto:pro@nuki.io).



## **Bedingungen für die Teilnahme am Nuki Pro Partnerprogramm.**

Nuki Pro Partner:innen dürfen, neben dem stationären Handel, sämtliche Nuki Produkte über eine eigene Website bewerben sowie wiederverkaufen (ausgenommen Online-Marktplätze).

Nuki stellt Logos, Grafiken, Produktbilder etc. kostenlos zur Verfügung. Die Einbindung sämtlicher Videos unserer Youtube-Channels ist gestattet. Ein Re-Upload der Videos auf einem eigenen Youtube-Channel ist untersagt. Nuki untersagt die Bewerbung der Nuki Brand inklusive der Modifikation im Search Engine Advertising (SEA) Bereich mit Text, Bildern oder Shopping-Ads. Eine vollständige Liste aller Keywords, die negativ in das Werbekonto geladen werden müssen, finden Sie [hier](#).

Die bereitgestellten Materialien dürfen ausnahmslos nur für die Bewerbung von Nuki Produkten verwendet und nicht bearbeitet werden. Der Nuki Pro Partner:in muss mit eigenem Namen auftreten. Mit seinem (Online-)Auftritt darf nicht der Eindruck entstehen, dass es sich um Nuki selbst handelt.

## **Nuki Pro Shop Bestimmungen. (exkl. Norwegen und USA)**

Im Nuki Pro Shop profitieren Sie von einem voll automatisierten Bestellprozess. Sobald Ihre Bestellung abgeschlossen ist, werden diese in unser System übertragen und bearbeitet. Zu bereits getätigten Bestellungen können im Nachhinein keine Produkte hinzugefügt oder entfernt werden. Es gelten die im Pro Shop angeführten Angaben zu den Lieferzeiten.

Unter einem Bestellwert von € 500,00 wird eine Versandkostenpauschale von € 8,40 berechnet. Wird dieser Bestellwert erreicht, erfolgt eine versandkostenfreie Lieferung, vorausgesetzt, es handelt sich um eine eigenständige Bestellung. Zwei oder mehrere einzelne Bestellungen können nicht zusammengefasst werden, sodass der Bestellwert erreicht wird.

Nuki behält sich das Recht vor, die Preise oder die Zusammenstellung der Produkt-Sets jederzeit anzupassen.

## **Retouren.**

Wir weisen darauf hin, dass Sie im Rahmen Ihrer Rückgabepflicht die erhaltene Ware unmittelbar nach der Übernahme überprüfen müssen und allfällige Mängel so schnell wie möglich anzuzeigen sind. Nur nachweislich defekte Geräte dürfen retourniert werden. Bei funktionsfähigen Geräten ist der Umtausch oder Retournierung der Ware für Nuki Pro Partner:innen ausgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass alle Nuki Produkte vor der Rücksendung anzumelden sind. Alle Retourwaren, die unangemeldet (ohne RMA Nummer) bei unserem Logistikpartner ankommen, können nicht zugeordnet werden und werden in Folge auch nicht weiter bearbeitet.

Melden Sie Ihre Rücksendung über unsere Website an, nähere Informationen finden Sie [hier](#).

Nach Erhalt der angemeldeten Rücksendung erstatten wir Ihnen die Ware.

## **Vertragsdauer/Exklusivität.**

Die Zusammenarbeit kann monatlich, jeweils zum Monatsletzten, von beiden Seiten ohne Angabe von Gründen aufgelöst werden.

Es ist Nuki nicht möglich, seinen Pro Partner:innen regionale Exklusivitätsrechte zu gewähren. Das separate Zusenden dieser Vereinbarung per E-Mail ist nicht notwendig. Mit dem Absenden des Registrierungsformulars stimmen Sie dieser Vereinbarung und den Nuki Bild- und Markenrechten zu.



## **Zusatzvereinbarung für Norwegen und USA.**

### **Norwegen:**

Generelle Anfragen und Bestellungen werden nicht über einen Shop abgewickelt, sondern ausschließlich über die Kontaktadresse [pro@nuki.io](mailto:pro@nuki.io) entgegengenommen.

Alle Preise sind Nettopreise für B2B-Kunden in Norwegischen Kronen (NOK). Eine Mindestbestellmenge ist nicht erforderlich. Die Versandkosten betragen 12,40 € je Bestellung; ab einem Bestellwert von 6.000 NOK erfolgt der Versand kostenfrei.

Marketing Support wird auf Anfrage und nach individueller Vereinbarung bereitgestellt. Die Lieferungen erfolgen gemäß den Incoterms 2020 unter der Klausel DAP (Delivered at Place). Sämtliche im Empfängerland anfallenden Einfuhrabgaben, insbesondere Zölle, Steuern und sonstige Gebühren, gehen zu Lasten des Käufers.

Der Retourenprozess wird gemäß den AGBs über die E-Mail-Adresse [prosupport@nuki.io](mailto:prosupport@nuki.io) abgewickelt.

### **USA:**

Generelle Anfragen und Bestellungen werden nicht über einen Shop abgewickelt, sondern ausschließlich über die Kontaktadresse [b2b-sales-us@nuki.io](mailto:b2b-sales-us@nuki.io) entgegengenommen.

Alle Preise sind Nettopreise für B2B-Kunden in US-Dollar. Eine Mindestbestellmenge ist nicht erforderlich und die Lieferung ist unabhängig vom Bestellwert versandkostenfrei.

Marketing Support wird auf Anfrage und nach individueller Vereinbarung bereitgestellt.

Der Retourenprozess wird gemäß den AGBs über die E-Mail-Adresse [prosupport@nuki.io](mailto:prosupport@nuki.io) abgewickelt.