



Programme de partenariat Nuki Pro.

Conditions générales du programme de partenariat Nuki Pro.

Merci de votre inscription comme partenaire Nuki Pro. Avec l'envoi de votre inscription, vous acceptez le présent accord concernant le programme de partenariat Nuki Pro et l'utilisation de la boutique en ligne Nuki Pro (excl. Norvège et États-Unis). Le présent contrat s'applique en complément des conditions générales de vente de Nuki que vous pouvez consulter à tout moment sur notre site Web.

En tant que partenaire Nuki Pro, vous créez de la valeur ajoutée pour votre entreprise et votre clientèle. Le programme de partenariat Nuki Pro s'adresse principalement aux petites et moyennes entreprises spécialisées notamment dans les équipements domotiques, les installations électriques, les services de serrurerie, le commerce de gros, la menuiserie et la fabrication de portes. Nous vérifions manuellement les nouvelles inscriptions avant de les activer. Cela peut prendre quelques jours.

Conditions pour devenir partenaire Nuki Pro.

- Avoir un local commercial et/ou mettre l'accent sur une assistance clientèle personnalisée (le pur commerce en ligne est exclu).
- Posséder un numéro TVA européen en cours de validité valable pour le commerce au sein de l'UE (**excl. Norvège et États-Unis**).
- Faire partie de l'un des secteurs cités plus haut ou avoir un modèle commercial qui réponde à la philosophie d'entreprise de Nuki.

Nuki se réserve le droit de refuser des inscriptions sans avoir à en indiquer le motif ou de transmettre le contact au sein du département des ventes de Nuki en vue de proposer une collaboration via un autre canal de distribution (comme grand compte, par exemple).

Conditions. (excl. Norvège et États-Unis)

En tant que partenaire Nuki Pro, vous profitez des conditions de revente et des avantages suivants :

- Accès à la boutique en ligne Nuki Pro dans laquelle vous pouvez faire des achats à des prix nets B2B sans quantité minimale de commande.
- Packages produits et marketing Nuki Pro exclusifs ainsi que participation au programme bonus Nuki Pro.
- Inscription sur la carte des revendeurs Nuki dès la première commande*.
- Interlocuteur/interlocutrice Nuki Pro attitré/e sur pro@nuki.io.
- Support marketing : accès au matériel de marketing via la boutique Nuki Pro, et accès gratuit aux photos et vidéos de produits ainsi qu'aux textes marketing.
- Newsletter contenant des informations importantes sur les produits, les actualités, les promotions etc.

*La carte des revendeurs sert notamment de base de données au support clientèle de Nuki et permet de renvoyer les clients finaux activement à des partenaires Nuki Pro actuels en cas de requêtes. Nous vous prions donc de mettre à notre disposition les informations requises sous forme numérique. L'exactitude et l'actualité des renseignements sont du ressort exclusif du/de la partenaire Nuki Pro. Nuki se réserve le droit de refuser une inscription sur la carte des revendeurs Nuki. Si vous ne souhaitez pas vous y inscrire, merci d'en faire activement la demande à l'adresse pro@nuki.io.



Conditions de participation au programme de partenariat Nuki Pro.

Les partenaires Nuki Pro sont autorisé(e)s, parallèlement au commerce stationnaire, à faire la promotion et à revendre l'ensemble des produits Nuki sur leur propre site web (à l'exception des marchés en ligne).

Nuki met gratuitement à disposition des logos, illustrations, photos de produits etc. L'intégration de l'ensemble des vidéos de nos chaînes YouTube est autorisée. Un téléchargement des vidéos sur votre propre canal YouTube est interdit. Nuki interdit la promotion de la marque Nuki, modification comprise, par du texte, des photos ou Shopping Ads dans le cadre du référencement payant (SEA). Vous trouverez **[ici une liste complète](#)** de tous les mots-clés qui doivent être chargés de manière négative dans le compte publicitaire.

Les supports mis à disposition doivent uniquement être utilisés pour la promotion de produits Nuki, sans exception, et ne doivent pas être modifiés. Le/la partenaire Nuki Pro doit agir en son nom propre. La présence (en ligne) ne doit pas donner l'impression qu'il s'agit directement de Nuki.

Conditions de la boutique Nuki Pro. (excl. Norvège et États-Unis)

La boutique Nuki Pro vous permet de profiter d'un processus de commande entièrement automatisé. Dès que vous avez passé commande, celle-ci est transférée et traitée dans notre système. L'ajout ou la suppression ultérieurs de produits dans des commandes déjà passées n'est pas possible. Les indications applicables en matière de délais de livraison sont celles mentionnées dans la boutique Nuki Pro.

Des frais d'envoi forfaitaires de 8,40 € seront facturés pour toute commande inférieure à un montant de 500,00 €. Si la commande atteint ce montant, la livraison sera gratuite à condition qu'il s'agisse d'une seule et même commande. Il n'est pas possible de combiner deux commandes séparées ou plus en vue d'atteindre ce montant.

Nuki se réserve le droit d'adapter à tout moment les prix ou la composition des packs produits.

Retours.

Nous vous informons que, conformément à votre obligation de réclamation, vous devez vérifier la marchandise reçue immédiatement après sa réception et signaler tout défaut dans les plus brefs délais. Seuls les appareils dont le défaut est avéré peuvent être retournés. Pour les appareils en état de marche, l'échange ou le retour de la marchandise est exclu pour les partenaires Nuki Pro.

Veillez noter que tous les produits Nuki doivent être signalés avant d'être renvoyés. Les marchandises renvoyées qui arrivent chez notre partenaire logistique sans avoir été signalées (sans numéro RMA) ne peuvent pas être attribuées et ne seront donc pas traitées.

Communiquez votre retour via notre site Web, vous trouverez **[ici de plus amples informations](#)**.

Nous vous remboursons après réception de la marchandise retournée annoncée.

Durée du contrat/ exclusivité.

La collaboration peut être rompue par les deux parties à la fin de chaque mois sans avoir à indiquer de motifs.

Nuki n'est pas en mesure d'accorder des droits d'exclusivité régionaux à ses partenaires professionnels/professionnelles.

Il n'est pas nécessaire d'envoyer séparément cet accord par e-mail. Par l'envoi du formulaire d'inscription, vous acceptez le présent accord et les droits de marque et iconographiques par Nuki.



Accord supplémentaire pour la Norvège et les États-Unis.

Norvège:

Les demandes générales et les commandes ne sont pas traitées via une boutique en ligne, mais uniquement via l'adresse de contact pro@nuki.io.

Tous les prix sont des prix nets pour les clients B2B en couronnes norvégiennes (NOK). Il n'y a pas de montant minimum de commande requis. Les frais d'envoi s'élèvent à 12,40 € par commande ; à partir d'une valeur de commande de 6 000 NOK, l'expédition est gratuite.

Une assistance marketing est fournie sur demande et après accord individuel.

Les livraisons sont effectuées conformément aux Incoterms 2020 sous la clause DAP (Delivered at Place). Tous les droits d'importation applicables dans le pays destinataire, en particulier les droits de douane, les taxes et autres frais, sont à la charge de l'acheteur.

Le processus de retour est traité conformément aux CGV via l'adresse e-mail prosupport@nuki.io.

USA:

Les demandes générales et les commandes ne sont pas traitées via une boutique en ligne, mais uniquement via l'adresse de contact b2b-sales-us@nuki.io.

Tous les prix sont des prix nets en dollars américains pour les clients B2B. Il n'y a pas de montant minimum de commande et la livraison est gratuite, quelle que soit la valeur de la commande.

Une assistance marketing est fournie sur demande et après accord individuel.

Le processus de retour est traité conformément aux CGV via l'adresse e-mail prosupport@nuki.io.