



Programa de socios Nuki Pro.

Condiciones generales del programa de socios Nuki Pro.

Gracias por registrarse como socio Nuki Pro. Con el envío de su registro, usted acepta el presente acuerdo para el programa de socios Nuki Pro y el uso de la tienda en línea de Nuki Pro (excl. Noruega y EE. UU.). El presente acuerdo será aplicable, además de las Condiciones Generales de Nuki, a las que puede acceder en cualquier momento desde nuestro sitio web.

Como socio Nuki Pro, usted crea un valor añadido tanto para su empresa como para sus clientes. El programa de socios Nuki Pro está dirigido principalmente a pequeñas y medianas empresas de los sectores de equipamiento de Smart Home, instalaciones eléctricas y cerrajería, comercio mayorista, carpintería y fabricación de puertas. Antes de activar un nuevo registro, la solicitud se comprueba manualmente, lo que puede tardar varios días.

Requisitos para ser socio Nuki Pro.

- ✎ Disponer de un local comercial o proporcionar servicio de atención al cliente personal (se excluye el comercio puramente en línea).
- ✎ Disponer de un número UID de la UE válido, que esté autorizado para comerciar en la UE (excl. Noruega y EE. UU.)
- ✎ Estar afiliado a uno de los sectores mencionados o ser un modelo de negocio que se identifique con la filosofía empresarial de Nuki.

Nuki se reserva el derecho de rechazar los registros sin dar razones, o de remitir el contacto dentro del departamento de ventas de Nuki para ofrecer la cooperación a través de otro canal de distribución (por ejemplo, como una cuenta clave).

Condiciones. (excl. Noruega y EE. UU.)

Como socio Nuki Pro, se beneficiará de las siguientes condiciones y ventajas de proveedor:

- ✎ Acceso a la tienda en línea Nuki Pro, donde podrá comprar a precios netos B2B sin cantidad mínima de pedido.
- ✎ Paquetes exclusivos de productos y marketing de Nuki Pro, así como la participación en el programa de bonificación Nuki Pro.
- ✎ Entrada en el localizador de tiendas Nuki a partir del primer pedido*.
- ✎ Su propia persona de contacto Nuki Pro en pro@nuki.io.
- ✎ Asistencia en marketing: acceso a material de marketing a través de la tienda Nuki Pro, así como acceso gratuito a fotos de productos, textos de marketing y vídeos de productos.
- ✎ Boletín de noticias con información importante sobre productos, novedades, promociones y mucho más.

*El localizador de tiendas Nuki sirve al servicio de atención al cliente de Nuki como base de datos para que derive activamente a los socios o socias existentes Nuki Pro en caso de consultas de los clientes. En este contexto, le rogamos que nos facilite la información requerida por vía digital. La exactitud y actualidad de la información es responsabilidad exclusiva del socio o la socia Nuki Pro. Nuki se reserva el derecho de rechazar una entrada en el localizador de tiendas Nuki. Si no desea una entrada, póngase en contacto con pro@nuki.io.



Condiciones de participación en el programa de socios Nuki Pro.

Los socios o socias Nuki Pro pueden promocionar y revender todos los productos Nuki a través de su propia página web (excepto los mercados en línea).

Nuki proporciona gratuitamente logotipos, gráficos, imágenes de productos, etc. Se permite la inserción de todos los vídeos de nuestros canales de Youtube. Queda prohibido volver a subir los vídeos a su propio canal de Youtube. Nuki prohíbe la promoción de la marca Nuki, incluyendo la modificación en la publicidad en los motores de búsqueda con texto, imágenes o anuncios de compras. Encontrará una lista completa de palabras clave que no deben cargarse en la cuenta publicitaria [aquí](#).

Los materiales proporcionados solo pueden utilizarse para la promoción de productos Nuki y no pueden editarse. El socio o socia Nuki Pro debe aparecer con su propio nombre. Su presencia (en línea) no debe dar la impresión de que es el propio Nuki.

Disposiciones de la tienda Nuki Pro. (excl. Noruega y EE. UU.)

En la tienda Nuki Pro usted se beneficiará de un proceso de pedidos totalmente automatizado. En cuanto complete el pedido, este se transferirá a nuestro sistema y se procesará. No se podrán añadir o eliminar a posteriori productos de los pedidos ya realizados. Se aplicarán los plazos de entrega indicados en la tienda Pro.

Por debajo de un valor de pedido de 500,00 €, se cobrarán unos gastos de envío de 8,40 €. Si se alcanza este valor del pedido, se realizará una entrega libre de gastos de envío siempre que se trate de un pedido independiente. No se pueden combinar dos o más pedidos individuales para alcanzar el valor del pedido.

Nuki se reserva el derecho de ajustar los precios o la composición de los paquetes de productos en cualquier momento.

Devoluciones.

Le recordamos que, en el marco de su obligación de denuncia, debe comprobar inmediatamente la mercancía recibida después de su recepción y notificar cualquier defecto lo antes posible. Solo se pueden devolver los dispositivos que presenten defectos demostrables. En el caso de dispositivos que funcionen correctamente, los socios o socias Nuki Pro no pueden cambiar ni devolver la mercancía.

Tenga en cuenta que todos los productos Nuki tienen que registrarse antes de la devolución. Todos los productos devueltos que lleguen sin avisar (sin número RMA) a nuestro socio logístico no podrán asignarse y, por tanto, no se seguirán procesando.

Registre su declaración a través de nuestro sitio web, [aquí](#) encontrará más información.

Una vez recibida la devolución registrada, le reembolsaremos el importe de la mercancía.

Duración del contrato/exclusividad.

Cualquiera de las partes podrá poner fin a la cooperación mensualmente, al final de cada mes, sin necesidad de indicar los motivos.

Nuki no puede conceder derechos de exclusividad regional a sus socios o socias Pro.

No es necesario enviar este acuerdo por separado por correo electrónico. Al enviar el formulario de registro, usted acepta este Acuerdo y los derechos de imagen y marca de Nuki.



Acuerdo adicional para Noruega y EE. UU.

Noruega:

Las consultas generales y los pedidos no se tramitan a través de una tienda, sino que se aceptan exclusivamente a través de la dirección de contacto: pro@nuki.io.

Todos los precios son precios netos para clientes B2B en coronas noruegas (NOK). No se requiere una cantidad mínima de pedido. Los gastos de envío ascienden a 12,40 € por pedido, pero el envío es gratuito a partir de un valor de pedido de 6000 NOK.

La asistencia en marketing se proporciona por encargo y según acuerdo individual.

Las entregas se realizan de acuerdo con los Incoterms 2020 bajo la cláusula DAP (Delivered at Place). Todos los derechos de importación que se apliquen en el país de destino, en concreto los aranceles aduaneros, los impuestos y otras tasas, correrán a cargo del comprador.

El proceso de devolución se tramita de acuerdo con los términos y condiciones generales a través de la dirección de correo electrónico prosupport@nuki.io.

EE. UU.:

Las consultas generales y los pedidos no se tramitan a través de una tienda, sino que se aceptan exclusivamente a través de la dirección de contacto: b2b-sales-us@nuki.io.

Todos los precios son precios netos para clientes B2B en dólares estadounidenses. No se requiere una cantidad mínima de pedido y el envío es gratuito independientemente del valor del pedido.

La asistencia en marketing se proporciona por encargo y según acuerdo individual.

El proceso de devolución se tramita de acuerdo con los términos y condiciones generales a través de la dirección de correo electrónico prosupport@nuki.io.