



Programma partner Nuki Pro.

Condizioni generali di contratto del programma partner Nuki Pro.

Grazie per esservi registrati come partner Nuki Pro. Con l'invio della registrazione, accettate il presente accordo per il programma partner Nuki Pro e l'utilizzo del Nuki Pro Shop online (ecc. Norvegia e Stati Uniti). Il presente accordo vale in aggiunta alle Condizioni generali di vendita di Nuki, consultabili in ogni momento sul nostro sito web.

In qualità di Partner Nuki Pro, create valore aggiunto per la vostra azienda e i vostri clienti.

Il programma partner Nuki Pro si rivolge principalmente a piccole e medie imprese dei settori equipaggiamento Smart Home, impianti elettrici e servizio chiavi, commercio all'ingrosso, falegnamerie e produttori di porte. Prima dell'attivazione della registrazione, l'iscrizione sarà verificata manualmente. Questo processo può richiedere alcuni giorni.

Requisiti per diventare partner Nuki Pro.

- Un punto vendita e/o un focus sull'assistenza personale ai clienti (è escluso il commercio esclusivamente online).
- Un numero di partita IVA UE valido e abilitato per il commercio intracomunitario **(ecc. Norvegia e Stati Uniti)**.
- Appartenenza a uno dei settori sopra menzionati o un modello di business in linea con la filosofia aziendale di Nuki.

Nuki si riserva il diritto di rifiutare registrazioni senza fornire motivazioni o di inoltrare il contatto al reparto vendite di Nuki per proporre una collaborazione tramite un altro canale di vendita (ad es. key account).

Condizioni. (ecc. Norvegia e Stati Uniti)

In qualità di partner Nuki Pro, potete beneficiare di condizioni e vantaggi riservati ai rivenditori:

- Accesso al Nuki Pro Shop online, dove potete acquistare a prezzo netto B2B senza quantità minima di ordine.
- Set di prodotti e marketing Nuki Pro esclusivi e partecipazione al programma bonus Nuki Pro.
- Inserimento nella ricerca rivenditore Nuki a partire dal primo ordine*.
- Referente Nuki Pro dedicato all'indirizzo pro@nuki.io.
- Supporto marketing: accesso a materiali marketing tramite il Nuki Pro Shop e uso gratuito di foto prodotto, testi di marketing e video prodotto.
- Newsletter con informazioni importanti su prodotti, novità, promozioni e altro.

*La ricerca rivenditore funge anche da database per l'assistenza clienti Nuki, per poter indirizzare attivamente le richieste dei clienti finali ai partner Nuki Pro esistenti. A tal fine vi chiediamo di fornirci le informazioni necessarie in formato digitale. La correttezza e l'aggiornamento dei dati sono responsabilità esclusiva del partner Nuki Pro. Nuki si riserva il diritto di rifiutare un inserimento nella ricerca rivenditore. Qualora non desideriate di essere inseriti, contattate pro@nuki.io.



Condizioni di partecipazione al programma partner Nuki Pro.

I partner Nuki Pro possono promuovere e rivendere tutti i prodotti Nuki sia tramite il proprio negozio fisico che il proprio sito web (esclusi marketplace online).

Nuki mette gratuitamente a disposizione loghi, grafiche, immagini prodotto, ecc. È consentita l'integrazione dei video dal nostro canale YouTube. È vietato il re-upload sui propri canali YouTube. Nuki vieta la promozione della marca Nuki, comprese le modifiche nelle attività di Search Engine Advertising (SEA), con testi, immagini o annunci commerciali. Un elenco completo di tutte le parole chiave che devono essere impostate come negative nell'account pubblicitario è [disponibile qui](#).

I materiali messi a disposizione possono essere utilizzati senza eccezioni e senza apportare modifiche solo per pubblicizzare i prodotti Nuki. Il partner Nuki Pro deve utilizzare il proprio nome. La sua presenza (anche online) non deve dare l'impressione che si tratti di Nuki.

Condizioni del Nuki Pro Shop. (ecc. Norvegia e Stati Uniti)

Nel Nuki Pro Shop potrete beneficiare di un processo di ordinazione completamente automatizzato. Una volta inviato, l'ordine viene elaborato nel nostro sistema. Non è possibile aggiungere o rimuovere prodotti dagli ordini già effettuati. Si applicano i tempi di consegna indicati nel Pro Shop.

Per ordini inferiori a € 500,00 si applica una tariffa di spedizione di € 8,40. Per ordini pari o superiori a tale valore, la spedizione è gratuita, purché si tratti di un singolo ordine. Non è possibile unire due o più ordini per raggiungere tale soglia.

Nuki si riserva il diritto di modificare i prezzi o la composizione dei set prodotti in qualsiasi momento.

Resi.

Ricordiamo che, in base agli obblighi di verifica, la merce ricevuta deve essere controllata immediatamente e eventuali difetti devono essere segnalati il prima possibile. Solamente i dispositivi chiaramente difettosi possono essere restituiti. La sostituzione o restituzione di dispositivi funzionanti non è consentita ai Partner Nuki Pro. Si prega di notare che tutti i prodotti Nuki devono essere registrati prima della restituzione. Tutti i prodotti restituiti che arrivano al nostro partner logistico senza previa registrazione (senza numero RMA) non possono essere assegnati e di conseguenza non saranno elaborati.

È possibile effettuare il reso tramite il nostro sito web, potete trovare ulteriori [informazioni qui](#).

Dopo aver ricevuto il reso vi rimborseremo il valore della merce restituita.

Durata del contratto/ esclusività.

Entrambe le parti hanno la facoltà di interrompere la collaborazione mensilmente (con effetto alla fine del mese), senza doverne comunicare i motivi.

Nuki non può offrire diritti di esclusiva territoriale ai propri Partner Pro.

Non è necessario inviare separatamente il presente accordo via e-mail. Con l'invio del modulo di registrazione, accettate il presente accordo e i diritti di immagine e marchio di Nuki.



Accordo aggiuntivo per Norvegia e USA.

Norvegia:

Le richieste generali e gli ordini non sono gestiti tramite uno shop, ma esclusivamente tramite l'indirizzo pro@nuki.io.

Tutti i prezzi sono prezzi netti per clienti B2B in corone norvegesi (NOK). Non è necessaria un importo minimo d'acquisto. Le spese di spedizione ammontano a 12,40 € per ogni ordine; a partire da un valore di 6.000 NOK la spedizione è gratuita.

Il supporto marketing è fornito su richiesta e previo accordo individuale.

Le consegne sono effettuate in conformità con gli Incoterms 2020, secondo la clausola DAP (Delivered at Place). Tutti i costi di importazione sostenuti nel paese di destinazione, in particolare dazi doganali, tasse e altri oneri, sono a carico dell'acquirente.

Il processo di restituzione è gestito in conformità con le condizioni generali tramite l'indirizzo e-mail prosupport@nuki.io.

USA:

Le richieste generali e gli ordini non sono gestiti tramite uno shop, ma esclusivamente tramite l'indirizzo b2b-sales-us@nuki.io.

Tutti i prezzi sono prezzi netti per i clienti B2B in dollari statunitensi. Non è richiesto un importo minimo d'acquisto e la consegna è gratuita indipendentemente dal valore dell'ordine.

Il supporto marketing è fornito su richiesta e previo accordo individuale.

Il processo di restituzione è gestito in conformità con le condizioni generali tramite l'indirizzo e-mail prosupport@nuki.io.