



Nuki Pro Partnerprogramma.

Algemene voorwaarden van het Nuki Pro Partnerprogramma.

Hartelijk bedankt voor uw registratie als Nuki Pro Partner. Als u uw registratie verstuurt, gaat u akkoord met deze overeenkomst voor het Nuki Pro Partnerprogramma respectievelijk het gebruik van de Nuki Pro onlineshop (excl. Noorwegen en de VS). Deze overeenkomst geldt als aanvulling op de Algemene voorwaarden van Nuki, die u op onze website kunt bekijken.

Als Nuki Pro Partner creëert u een meerwaarde voor uw bedrijf en voor uw klanten. Het Nuki Pro Partnerprogramma richt zich in de eerste plaats op kleine en middelgrote bedrijven op het gebied van Smart Home uitrusting, elektrische installaties en slotenmakers, groothandels, timmerbedrijven en deurenfabrikanten. Voordat een nieuwe registratie wordt goedgekeurd wordt de aanmelding handmatig gecontroleerd. Dit kan enkele dagen duren.

Voorwaarden voor de acceptatie als Nuki Pro Partner.

- Een bedrijfslocatie en/of de focus op persoonlijke klantenservice (bedrijven die alleen online handel drijven zijn uitgesloten).
- Een geldig EU btw-nummer dat is goedgekeurd voor de handel binnen de EU (excl. Noorwegen en de VS).
- Uw bedrijf behoort tot een van de hierboven genoemde branches of heeft een bedrijfsmodel hebben dat overeenkomt met de bedrijfsfilosofie van Nuki.

Nuki behoudt zich het recht voor om registraties af te wijzen zonder opgave van redenen en om uw contactgegevens door te geven aan het Sales department van Nuki om een samenwerking via een ander verkoopkanaal aan te bieden (bijvoorbeeld als Key Account).

Conditie. (excl. Noorwegen en de VS)

Als Nuki Pro Partner profiteert u van de volgende condities en voordelen voor wederverkopers:

- Toegang tot de Nuki Pro onlineshop, waarin u tegen B2B-nettoprijzen kunt inkopen zonder minimum bestelhoeveelheid.
- Exclusieve Nuki Pro product- en marketingbundels en deelname aan het Nuki Pro-bonusprogramma.
- Inserimento nella ricerca rivenditore Nuki a partire dal primo ordine*.
- Eigen Nuki Pro contactpersoon via pro@nuki.io.
- Ondersteuning bij marketing: toegang tot marketingmaterialen via de Nuki Pro Shop en gratis toegang tot productfoto's, marketingteksten en productvideo's
- Nieuwsbrief met belangrijke informatie over producten, nieuws, acties en nog veel meer.

*De dealerzoeker is o.a. bedoeld als databank voor de Nuki-klantenservice, om actief naar geregistreerde Nuki Pro Partners te kunnen verwijzen bij aanvragen van klanten. Hiervoor vragen wij u om ons de hiervoor benodigde informatie digitaal ter beschikking te stellen. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en actualiteit van de informatie ligt uitsluitend bij de Nuki Pro Partner. Nuki behoudt zich het recht voor om een vermelding in de Nuki-dealerzoeker af te wijzen. Als u niet vermeld wilt worden, neem dan contact op met pro@nuki.io.



Voorwaarden voor de deelname aan het Nuki Partner Programma.

Nuki Pro Partners mogen, behalve op de vaste locatie, ook op hun eigen website reclame maken voor alle Nuki-producten en deze doorverkopen (uitgezonderd zijn online marktplaatsen).

Nuki stelt logo's, illustraties, productafbeeldingen, etc. gratis ter beschikking. Alle video's op ons YouTube-kanaal mogen op uw website worden gebruikt. Het uploaden van de video's op een eigen YouTube-kanaal is verboden. Nuki verbiedt het maken van reclame voor het Nuki-merk, inclusief wijzigingen op SEA-gebied (Search Engine Advertising) met tekst, afbeeldingen of shopping-advertenties. Een volledige lijst van alle trefwoorden die als negatief in het reclame-account moeten worden geüpload, [vindt u hier](#).

De ter beschikking gestelde materialen mogen uitsluitend worden gebruikt voor reclame voor Nuki-producten en mogen niet worden bewerkt. De Nuki Pro Partner moet onder de eigen naam handelen. Bij de (online) presentatie mag niet de indruk ontstaan dat het om Nuki zelf gaat.

Bepalingen Nuki Pro Shop. (excl. Noorwegen en de VS)

In de Nuki Pro Shop profiteert u van een volledig geautomatiseerd bestellingsproces. Zodra u uw bestelling heeft afgerond, wordt deze aan ons systeem overgedragen en in behandeling genomen. Er kunnen achteraf geen producten worden toegevoegd of verwijderd bijbestellingen die al geplaatst zijn. De informatie met betrekking tot de levertijden die in de Pro Shop genoemd worden is van toepassing.

Bij een bestelwaarde lager dan € 500,00 worden er vaste verzendkosten van € 8,40 berekend. Als deze bestelwaarde voor een op zichzelf staande bestelling wel bereikt wordt, worden er geen verzendkosten berekend. Twee of meer afzonderlijke bestellingen kunnen niet worden samengevoegd om de bestelwaarde te bereiken.

Nuki behoudt zich het recht voor om de prijzen of de samenstelling van de productbundels op elk moment aan te passen.

Retouren.

We wijzen erop, dat u in het kader van uw meldingsplicht de ontvangen goederen onmiddellijk na de overname moet controleren en eventuele gebreken zo snel mogelijk moet melden. Alleen bewijsbaar defecte apparaten mogen worden geretourneerd. Bij functionerende apparaten is het omwisselen of retourneren van de goederen voor Nuki Pro Partners uitgesloten.

Let erop dat alle Nuki-producten moeten worden aangemeld voordat ze worden teruggezonden. Alle retourproducten die onaangemeld (zonder RMA-nummer) bij onze logistieke partner aankomen, kunnen niet worden toegewezen en worden dus ook niet verder in behandeling genomen.

Meld uw retourzending via onze website aan. Nadere informatie [vindt u hier](#).

Na ontvangst van de retourzending betalen wij de goederen aan u terug.

Duur overeenkomst/exclusiviteit.

De samenwerking kan maandelijks (altijd per de laatste dag van de maand) door beide partijen zonder opgaaf van redenen worden opgezegd.

Nuki kan de Pro Partners geen regionale exclusiviteitsrechten verlenen.

Het apart toesturen van deze overeenkomst per e-mail is niet nodig. Door het registratieformulier te versturen, gaat u akkoord met deze overeenkomst en de Nuki beeld- en merkenrechten.



Aanvullende overeenkomst voor Noorwegen en de VS.

Noorwegen:

Algemene aanvragen en bestellingen worden niet via een shop afgehandeld, maar uitsluitend via het contactadres [**pro@nuki.io**](mailto:pro@nuki.io).

Alle prijzen zijn nettoprijzen voor B2B-klienten in Noorse kronen (NOK). Een minimum bestelhoeveelheid is niet vereist. De verzendkosten bedragen € 12,40 per bestelling; vanaf een bestelwaarde van 6.000 NOK is de verzending gratis.

Er wordt op verzoek en na individuele overeenkomst marketingondersteuning beschikbaar gesteld.

De leveringen vinden plaats conform de Incoterms 2020 onder de clausule DAP (Delivery at Place). Alle in het ontvangende land toepasselijke invoerrechten, met name tol, belastingen en overige kosten, zijn voor rekening van de koper.

Het retourproces wordt conform de Algemene Voorwaarden afgehandeld via het e-mailadres [**prosupport@nuki.io**](mailto:prosupport@nuki.io).

USA:

Algemene aanvragen en bestellingen worden niet via een shop afgehandeld, maar uitsluitend via het contactadres [**b2b-sales-us@nuki.io**](mailto:b2b-sales-us@nuki.io).

Alle prijzen zijn nettoprijzen voor B2B-klienten in Amerikaanse dollars. Een minimum bestelhoeveelheid is niet vereist en de levering is onafhankelijk van de bestelwaarde zonder verzendkosten.

Er wordt op verzoek en na individuele overeenkomst marketingondersteuning beschikbaar gesteld.

Het retourproces wordt conform de Algemene Voorwaarden afgehandeld via het e-mailadres [**prosupport@nuki.io**](mailto:prosupport@nuki.io).