

Instrucciones de la batería

Todo lo que necesitas saber sobre las baterías

CONSEJOS PARA UN USO CORRECTO:

- **Guarda las pilas en alto, secas y a temperatura ambiente**

Guarda siempre las pilas en un lugar fresco y seco, lejos del calor y la humedad. Nunca las pongas en la nevera, cerca de un horno o junto a elementos calefactores. ¡Al almacenar las pilas correctamente, las nuevas durarán más!

Guarda tus pilas (llenas o vacías) en un lugar alto donde los niños no puedan verlas ni alcanzarlas.

- **Usa únicamente cargadores aprobados por el fabricante**

Para las baterías recargables, utiliza únicamente cargadores de pared USB-C que cumplan con las normas IEC/UL 60950-1 o IEC/UL 62368-1 y con la indicación: Salida 5V 2A.

Usa siempre los cables de carga proporcionados o recomendados por el fabricante.

El uso de cables o cargadores que no sean recomendados o aprobados por el fabricante puede dañar el producto, provocar un incendio o fugas de batería.

Protege el enchufe del cable de carga del contacto directo con materiales conductores para evitar cortocircuitos, ya que un cortocircuito podría dañar el cargador.

No manipules productos electrónicos, baterías ni cables de carga con las manos mojadas, ya que esto podría provocar una descarga eléctrica.

- **Usa la batería correcta para el dispositivo correcto**

Usa siempre las pilas proporcionadas o recomendadas por el fabricante. Usar pilas incorrectas podría provocar una explosión.

En los productos NUKI que funcionan con pilas alcalinas (como el Keypad 2, Smart Lock Go, Powerpack), puedes usar pilas recargables Ni-MH o Li.

Si no estás seguro de qué pilas puedes usar, haz clic [aquí](#) o contacta con nuestro servicio de atención al cliente.

- **Usa siempre las pilas hasta que estén completamente descargadas**

A veces las pilas parecen estar agotadas, pero aún no lo están por completo. Las pilas que ya no funcionan en un dispositivo pueden seguir funcionando en otro que requiera menos energía, como un reloj o un mando a distancia.

- **No dejes las pilas en dispositivos que no vayas a usar durante mucho tiempo**

Si no has usado un dispositivo durante un tiempo, es mejor retirar las pilas y guardarlas por separado. De lo contrario, existe el riesgo de que las pilas puedan empezar a filtrarse y dañar el dispositivo.

Esto se aplica a todos los productos, excepto Smart Lock Ultra y Smart Lock Pro. En estos casos, no intentes retirar, reemplazar ni manipular la batería proporcionada con el Nuki Smart Lock.

Para cualquier duda relacionada con las baterías, contacta con el servicio de atención al cliente de Nuki Home Solutions GmbH en contact@nuki.io.

- **Sustituye todas las pilas de un dispositivo al mismo tiempo**

Es mejor no mezclar pilas usadas y nuevas en el mismo dispositivo. La pila usada puede descargarse en exceso y acabar hinchándose o incluso tener fugas.

- **No mezcles diferentes pilas entre sí**

Al reemplazar las pilas de un dispositivo, es mejor reemplazar todas las pilas al mismo tiempo. No mezcles pilas de diferentes composiciones químicas o de diferentes marcas.

- **Respetar la polaridad y el voltaje del dispositivo**

Usa siempre una pila con el voltaje correcto.

Respetar la polaridad de las pilas al insertarlas en un dispositivo. Cada pila tiene un polo positivo y un polo negativo. Colócalas según se indica en el dispositivo para evitar cortocircuitos.

- **Compra solo las pilas que realmente necesitas**

No acumules pilas innecesarias: compra solo las pilas que necesites. De este modo, no se quedarán tiradas en un cajón y no caducarán. Guarda las pilas nuevas y usadas en cajas separadas para poder distinguirlas siempre claramente.

- **Optimiza el uso de las pilas**

La forma más sencilla de optimizar el consumo de pilas es mantener el firmware actualizado.

En el caso de los Smart Locks, el consumo de energía es menor cuando controlas el Smart Lock mediante Bluetooth. Si deseas control remoto, recomendamos usar el acceso remoto a través de Thread. Thread y Matter están diseñados para hogares inteligentes y ahorran la mayor cantidad de energía.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

- **Guarda siempre las pilas por separado**

Las pilas se consideran residuos peligrosos. Por ello, es importante almacenarlas siempre por separado y recogerlas correctamente. De esta manera, no representan un riesgo y pueden reciclarse adecuadamente. Bajo ninguna circunstancia deben tirarse a la basura común ni mezclarse con otros residuos como plástico o papel.

- **Mantén todas las pilas fuera de la vista y del alcance de los niños**

Coloca siempre las pilas fuera del alcance (y preferiblemente de la vista) de los niños. Al abrir un paquete con pilas de botón, asegúrate de que los niños no puedan acceder a las pilas que quedan en el paquete abierto.

- **Cinta en baterías de litio (Li-Po, Li-ion, pilas botón)**

Siempre cubre los polos de las baterías de litio con un trozo de cinta. Esto crea una capa protectora y evita que provoquen un cortocircuito con otras pilas en la caja de recogida o el dispositivo. Usando cinta transparente, te aseguras de que las baterías sigan siendo identificables durante el proceso de reciclaje.

- **Maneja las pilas dañadas con el máximo cuidado**

Pilas que gotean (no humeantes, no en llamas)

Las pilas que gotean deben almacenarse por separado en una bolsa de plástico transparente, en un material absorbente no inflamable como vermiculita, arena seca o arena para gatos. Siempre usa guantes al manipular una pila que gotea o al retirarla de un dispositivo para evitar irritaciones o quemaduras en la piel.

No intentes congelar, vaciar, aplastar o perforar la pila.

No la envíes por correo, ya que la legislación de la UE restringe el envío de pilas dañadas.

Lleva las pilas que gotean al centro de reciclaje lo antes posible.

Pilas hinchadas

Las pilas alcalinas y Ni-MH que estén hinchadas o cuya etiqueta esté dañada o faltante deben manejarse con cuidado especial. Asegúrate de que no puedan causar un cortocircuito cubriendo los contactos con cinta y empaquetando cada pila individualmente en una bolsa de plástico transparente. Luego, llévalas al centro de reciclaje lo antes posible.

- **Las baterías Li-ion y Li-Po** (como las de Smart Lock Ultra y Smart Lock Pro) deben colocarse junto con el dispositivo en un contenedor no inflamable lleno de material absorbente no inflamable, como vermiculita, arena seca o arena para gatos. Cuando se manipulan y cargan correctamente, utilizando los dispositivos y cables adecuados y evitando daños físicos, las baterías de litio están diseñadas para ser muy seguras. En el improbable caso de que una batería comience a humear o a arder, no intentes moverla. Evacúa el área y contacta con los servicios de emergencia.
- **Nunca abras tú mismo las pilas o los paquetes de baterías**
Nunca abras tú mismo los paquetes de baterías, especialmente si presentan algún signo de mal funcionamiento o daño.
- **No guardes las pilas en un estuche de medicamentos ni en una caja metálica**
Evita guardar pilas pequeñas en pastilleros o junto con medicamentos. Debido a su forma y tamaño, algunas pilas, como las de botón, pueden confundirse fácilmente con medicamentos.
También es mejor evitar una caja metálica para prevenir cortocircuitos.

CONSEJOS DE RECOGIDA Y RECICLAJE



- **Sigue las instrucciones de recogida y eliminación**

Todas las pilas llevan un símbolo de recogida separada. Esto indica que las pilas usadas deben recogerse por separado y no pueden desecharse con la basura doméstica ordinaria.

- **Consejos para la eliminación de pilas**

En el caso de un producto cuyas pilas puedan ser reemplazadas por el usuario, recuerda siempre retirar las pilas antes de desechar el producto o las pilas mismas.

En el caso de Smart Lock Ultra y Pro, NUNCA intentes retirar, reemplazar o manipular la batería. Contacta con el servicio de atención al cliente de Nuki Home Solutions GmbH para cualquier tema relacionado con las baterías en contact@nuki.io

- **Lleva tus pilas usadas a los puntos de recogida regularmente**

Como consumidor final, desempeñas un papel fundamental en la protección del medio ambiente y la salud humana.

Las pilas contienen materiales peligrosos y tóxicos, como metales pesados, que pueden contaminar el suelo y el agua si se tiran a la basura común, dañando los ecosistemas y la salud humana. Además, muchas pilas, especialmente las de tipo litio-ion, representan un riesgo de incendio si se dañan o se eliminan incorrectamente.

Una correcta recolección y reciclaje permiten recuperar y reutilizar recursos valiosos, conservando materias primas y energía. Al utilizar los puntos de entrega designados, te aseguras de que las pilas se gestionen y reciclen de manera segura, contribuyendo a un futuro más limpio, seguro y sostenible.

Consulta con tu municipio para conocer los puntos de recogida donde puedes desechar tus pilas de forma gratuita.

También puedes llevar tus pilas viejas y agotadas a cualquier tienda que venda ese tipo de pilas.

Las baterías de iones de litio (excluidas las pilas botón) solo deben llevarse al centro de reciclaje.