

NUKI GUARANTEE PLUS

Nuki Guarantee Plus (de **garantie**) wordt aangeboden door Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Oostenrijk, FN 422826 d (**Nuki**).

Om wat voor soort garantie gaat het?

De garantie is een betaalde, optionele extra dienstverlening van Nuki voor Nuki-klanten (de **garantieontvangers**). Deze garantie omvat onder bepaalde voorwaarden het vervangen van gebrekkige apparaten/apparatensets van Nuki (het **product**), die door Nuki-klanten zijn aangeschaft.

De garantie begint op de dag dat de garantie wordt afgesloten (de **activering**) en eindigt uiterlijk 3 jaar na de activering (de **garantietermijn**). Het gebrek aan een product moet tijdens de geldende garantietermijn optreden en het vaststellen van het gebrek heeft geen invloed op het aflopen van de garantietermijn. Ook bij verborgen gebreken start de termijn daarom al met de activering.

Als er sprake is van een gebrek aan een product heeft de garantieontvanger, overeenkomstig de bepalingen van deze garantie, recht op vervanging van het gebrekkige product door een nieuw product zonder gebreken. De garantie doet geen afbreuk aan wettelijke garantierechten. Deze blijven derhalve onverminderd geldig naast de rechten die uit deze garantie voortvloeien.

Wat maakt onderdeel uit van de garantie?

Gebreken aan het product die binnen de garantietermijn (i) ofwel vanwege de constructie, het materiaal of de productie tot Nuki kunnen worden herleid, (ii) of die door geringe nalatigheid door de garantieontvanger zijn veroorzaakt.

Een gebrekkig product wordt direct vervangen. Dat wil zeggen dat er na een interne controle door Nuki van een melding door de garantieontvanger, al een nieuw product van dezelfde soort/productiereeks of, wanneer dit niet mogelijk is, een vergelijkbare soort/productiereeks wordt toegestuurd, voordat het gebrekkige product wordt geretourneerd.

Wat maakt geen onderdeel uit van de garantie?

- Veroudering, overmatige vuilophoping of andere soorten aanslag, algemene slijtage, slijtageonderdelen en verbruik (bijv. batterijen)
- Verlies en diefstal
- Opgeslagen inhoud op het product, zoals gegevens en software
- Schade en gebreken die zijn verzekerd door al bestaande verzekeringsovereenkomsten
- Wijzigingen aan het apparaat die niet zijn goedgekeurd door de fabrikant
- Louter visuele gebreken die geen invloed hebben op het functioneren van het product (bijv. krassen)
- Schade door blikseminslag, inwerking van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen en overmacht
- Opzet of grove nalatigheid die de garantieontvanger kan worden aangerekend
- Schade die door derden is veroorzaakt
- Gevolg-/vervolgschade die is ontstaan door een defect product (met name winst- en inkomstenderving, kosten door stilstand, schade door aansprakelijkheid, immateriële en overige indirecte schade etc.)

Hoe kan de garantie worden verkregen?

Direct bij het afsluiten van een koopovereenkomst voor een product.

Welke producten worden gedekt?

De garantie dekt de producten die in het “My account”-gedeelte in de Nuki Online Shop bij de garantie worden vermeld wanneer deze is geactiveerd.

Waar geldt de garantie?

De garantie kan wereldwijd worden afgesloten en is geldig in het land waarin het product is gekocht.

Hoe kan ik aanspraak maken op de garantie?

Als er sprake is van een gebrek aan een product, dient u contact op te nemen met de officiële Nuki Support. U kunt de Support bereiken via het “My services”-gedeelte op shop.nuki.io of per e-mail aan contact@nuki.io.

Welke beperkingen zijn er?

Als er binnen de garantietermijn maximaal 3 keer een product is vervangen ten gunste van de garantieontvanger, dan wordt de garantie als voortijdig beëindigd beschouwd.

Als er al 3 keer een product is vervangen en de garantieontvanger verzoekt opnieuw om een gebrekkig product te vervangen, dan wordt dit vervangende product door Nuki tegen nieuwprijs in rekening gebracht.

Welke verplichtingen heeft de garantieontvanger?

Elk gebrek aan een product dient onmiddellijk aan Nuki gemeld te worden via het “My services”-gedeelte op shop.nuki.io of per e-mail aan contact@nuki.io. Alleen door direct een beroep te doen op de garantie vanwege gebreken aan een product wordt de garantietermijn opgeschort.

De garantieontvanger is verplicht om mee te werken aan een deskundige vaststelling van het gebrek aan een product (bijvoorbeeld door het verstrekken van informatie en het overdragen van de originele aankoopbewijzen). Bij onjuiste en/of onvolledige informatie heeft de garantieontvanger geen rechten op basis van de garantie.

Wanneer en hoe wordt de garantie betaald?

De garantie kan direct bij de bestelling van een product op nuki.io worden afgesloten. De betaling van de vergoeding door de garantieontvanger vindt plaats door middel van een eenmalige betaling en kan worden gedaan via elk van de in de Nuki Shop aangeboden betaalmethodes.

Wanneer begint en eindigt de garantie?

De garantie begint op de dag dat deze wordt geactiveerd. Vanaf de begindatum van de garantie kan aanspraak worden gemaakt op het direct vervangen van een product als er sprake is van een gebrek.

De garantie eindigt automatisch zonder opzegging na 3 jaar, gerekend vanaf de datum dat de garantie is afgesloten. Als er binnen de garantietermijn maximaal 3 keer een product is vervangen, dan wordt de garantie als voortijdig beëindigd beschouwd.

Hoe kan de garantie worden opgezegd?

De garantie eindigt automatisch zonder opzegging na 3 jaar, gerekend vanaf de datum dat deze is geactiveerd.

Als het product tegelijk met de garantie in de Nuki Shop is aangeschaft en de koopovereenkomst wordt binnen de 14-daagse herroepingstermijn ontbonden, dan wordt de vergoeding voor de garantie door Nuki terugbetaald nadat de garantieontvanger het product heeft geretourneerd.