

NUKI GUARANTEE PLUS

La garantía Nuki Guarantee Plus (la **garantía**) es ofrecida por Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Austria, FN 422826 d (**Nuki**).

¿De qué tipo de garantía se trata?

La garantía es un servicio adicional opcional pago proporcionado por Nuki a los clientes de Nuki (los **titulares de la garantía**), que bajo determinadas condiciones incluye la sustitución de los dispositivos/conjuntos de dispositivos defectuosos de Nuki (el **producto**) adquiridos por los clientes de Nuki.

La garantía comienza a correr el día de la contratación de la garantía (la **activación**) y termina a más tardar tres años después de dicha activación (el **período de garantía**). El defecto en un producto debe aparecer durante el periodo de validez de la garantía y la reconocibilidad del defecto es irrelevante para la contabilización del plazo de garantía. Es por ello que el período de garantía también comienza a correr desde el momento de la activación en el caso de los defectos ocultos.

Si un producto presenta defectos, el titular de la garantía tendrá derecho a la sustitución del producto defectuoso por un producto nuevo y sin defectos, de acuerdo con las disposiciones de esta garantía. Los derechos de garantía establecidos por ley no se verán afectados por la garantía y seguirán vigentes sin restricciones de forma complementaria a los derechos derivados de esta garantía.

¿Qué incluye la garantía?

Los defectos en el producto ocurridos dentro del período de garantía que (i) sean atribuibles a Nuki debido al diseño, al material o a la fabricación (ii) o hayan sido causados por negligencia leve del titular de la garantía. El producto defectuoso será sustituido de forma inmediata. Esto significa que después de la revisión interna de la notificación del titular de la garantía por parte de Nuki, se entregará un producto nuevo igual o, si esto no fuera posible, de un tipo/una serie de producción comparable antes de la devolución del producto defectuoso.

¿Qué no incluye la garantía?

- Envejecimiento o acumulación excesiva de suciedad u otros residuos, así como el desgaste general, así como las piezas de desgaste y de consumo (p. ej., las baterías);
- pérdida y robo;
- contenido almacenado en el producto, como datos y software;
- daños y defectos cubiertos por pólizas de seguro existentes;
- modificaciones en el aparato no aprobadas por el fabricante;
- defectos puramente ópticos que no afectan a la funcionalidad del producto (p. ej., rozaduras);
- daños causados por rayos, influencia de sustancias sólidas, líquidas o gaseosas y fuerza mayor;
- actos intencionales o de negligencia grave imputables al titular de la garantía;
- daños causados por terceros;
- daños consecuenciales resultantes de un defecto en el producto (en particular, lucro cesante, costes de paralización, daños sujetos a indemnización por responsabilidad civil, daños inmateriales y otros daños indirectos, etc.).

¿Cuándo se puede adquirir la garantía?

Inmediatamente después de la celebración de un contrato de compra de un producto.

¿Qué productos están cubiertos?

La garantía cubre los productos que figuran en la garantía en la sección «Mi cuenta» de la tienda en línea de Nuki.

¿Dónde rige la garantía?

La garantía puede celebrarse en todo el mundo y es válida en el país donde se compró el producto.

¿Cómo puedo reclamar la garantía?

Si detecta un defecto en un producto, debe ponerse en contacto con el soporte oficial de Nuki. Se puede contactar con el soporte oficial a través de la sección «Mis servicios» en shop.nuki.io o enviando un correo electrónico a contact@nuki.io.

¿Cuáles son las limitaciones?

Después de un máximo de tres sustituciones a favor de un titular de la garantía dentro del período de garantía, se terminará la garantía de forma prematura.

Si después de tres sustituciones un producto defectuoso debe volver a ser sustituido a petición del titular de la garantía, Nuki cobrará el producto de sustitución al precio del producto nuevo.

¿Qué obligaciones tiene el titular de la garantía?

Cualquier defecto de un producto debe ser notificado a Nuki inmediatamente a través de la sección «Mis servicios» en shop.nuki.io o enviando un correo electrónico a contact@nuki.io. El período de garantía solo se suspende si se reclaman inmediatamente los defectos de un producto.

El titular de la garantía está obligado a cooperar en la constatación adecuada del defecto de un producto (p. ej., proporcionando información y presentando documentos originales). Si la información fuera incorrecta y/o estuviera incompleta, el titular de la garantía no podrá hacer valer los derechos emanados de la garantía.

¿Cuándo y cómo se paga la garantía?

La garantía puede adquirirse directamente al pedir un producto en nuki.io. El pago por parte del titular de la garantía se realiza mediante un pago único y puede realizarse a través de cualquier método de pago ofrecido en una tienda Nuki.

¿Cuándo comienza y finaliza la garantía?

La garantía comienza el día de la activación. El derecho a una sustitución inmediata en caso de defecto de un producto rige desde el día de inicio de la garantía.

La garantía finaliza automáticamente sin previo aviso después de tres años a partir de la fecha de contratación de la garantía. Después de un máximo de tres sustituciones dentro del período de garantía, la garantía se extingue de forma prematura.

¿Cómo se puede anular la garantía?

La garantía finaliza automáticamente sin previo aviso después de tres años a partir de la activación.

Si el producto se compró en la tienda Nuki junto con la garantía y se declaró el desistimiento del contrato de compra dentro del período de cancelación de 14 días, la tasa de la garantía será reembolsada por Nuki después de la devolución del producto por parte del titular de la garantía.