MITSUBISHI ELECTRIC
HEATING AND COOLING

5-ÅRIGT GARANTIVILLKOR

5-årigt garantivillkor och reklamationshantering för auktoriserade återförsäljare vid installationer hos privatperson av värmepumpar*

Gäller för Sverige från 2026-11-01

Med Mitsubishi Electric i dessa garantivillkor avses Mitsubishi Electric Europe B.V. (Holland) filial i Sverige.

Med Mitsubishi Electric i dessa garantivillkor avses Mitsubishi Electric Europe B.V. (Holland) filial i Sverige om inte annat uttryckligen anges.

FÖR VEM GÄLLER GARANTIVILLKOREN?

Privatpersoner (ej juridiska personer).

FÖR VILKA PRODUKTER GÄLLER DEN FEMÅRIGA GARANTIN?

Se hemsida www.mitsubishielectric.se/garanti.

AUKTORISERAD ÅTERFÖRSÄLJARE

Garantivillkoret gäller endast för auktoriserade installatörer/återförsäljare som handlar direkt av Mitsubishi Electric.
Ett urval av våra auktoriserade återförsäljare finnas att hitta på vår hemsida www.mitsubishielectric.se.

VAR GÄLLER GARANTIN?

Garantin gäller för installationer gjorda inom Sverige. Sålda av Mitsubishi Electric till auktoriserad återförsäljare/installatör.

IKRAFTTRÄDANDE AV GARANTITID

För att garanti ska gälla måste luft-luftvärmepumpar, luft-vattenvärmepumpar och bergvärmepumpar registreras på www.megaranti.se.
Garantin träder i kraft från installationsdatum och gäller i fem (5) år. För utbytt produkt eller reservdel enligt ovannämnda garanti gäller en garantitid motsvarande kvarvarande tid enligt ovan ursprunglig lämnad garanti.

VAD GARANTIN GÄLLER FÖR

Garanti gäller för fel eller brist i konstruktion, material eller tillverkning. Garantin gäller även arbetskostnad som uppkommer i samband med avhjälpande av felet i enlighet med gällande ersättningslista som erhålls från Mitsubishi Electric. Vid reklamation som leder till utbyte av hel produkt skall detta ersättas med en likadan eller likvärdig produkt.

VID FÖRSÄLJNING AV HUSET

Garantin gäller ursprungsinstallation, m.a.o. garantin överförs på ny ägare.

UNDANTAG

Garantin gäller inte vid:

- Transportskador.
- Påkallad service som gäller information om aggregatets funktion.
- Vid handhavandefel.
- Felaktigt installation.
- Installation eller reparation av ej certifierad och auktoriserad återförsäljare/installatör av Mitsubishi Electrics produkter, enligt vår hemsida www.mitsubishielectric.se.
- Om produkten inte brukats i avsedd miljö eller sköts på ett korrekt sätt i enlighet med instruktionsboken.
- Förbrukningsartiklar såsom filter, filterbyten, filter rengöring, batteri eller batteribyten i fjärrkontroll, etc.
- Skada till följd av utifrån kommande händelser så som åsknedslag, (strömspikar), brand, vattenskador, etc.
- Garantin gäller inte vid funktionsnedsättning på grund av att produkten inte är rengjord med sämre effekt som följd.
- Garantin gäller inte för luft-vatten eller bergvärmepumpar om man inte har ett magnetfilter installerat på värmesystemet som innehåller komponenter som kan framkalla magnetit.
- Om aggregatet flyttas från ursprunglig installation.
- Skada som orsakas genom grov vårdslöshet eller uppsåt.
- Om värmepumpen används utanför dess driftområden enligt specifikationen.
- Mitsubishi Electric ansvarar ej för tredje parts kostnader, såsom t.ex. merkostnader vid skada eller driftsstörningar med ökade energikostnader.
- Garantin gäller inte för Ecodan-, Hydrobox- och PAC-IF-lösningar som drivs med fast framledningstemperatur. Utomhustemperaturkompenserad framledningsstyrning eller Autoadaption med rumsgivare skall användas som driftläge. Undantag gäller för kyldrift.

FELANMÄLAN

För de fall kund anser att erhållen produkt eller reservdel omfattas av ovannämnda garanti, skall denne inom 30 dagar från erhållen utbytesdel anmäla detta i Mitsubishi Electrics garantisystem MEWP (Mitsubishi Electric Warranty Portal) som återfinns på hemsida www.mitsubishielectric.se. I de fall utbytta delar önskas i retur av Mitsubishi Electric skall retursedel erhållas och bifogas med utbytt del. Om retursedel saknas returneras godset till avsändaren utan åtgärd på avsändarens bekostnad.

Ärendet behandlas normalt av Mitsubishi Electric inom 60 dagar från anmälningsdatum i MEWP. Vid godkänd garanti krediteras beställda delar. Kreditfakturan märks med aktuellt garantiärendenummer från MEWP.

* Se vår hemsida www.mitsubishielectric.se/garanti för vilka produkter som 5-års garantin gäller.

KRAV PÅ SERVICE EFTER 3 ÅR FÖR LUFT-VATTENVÄRMEPUMPAR OCH BERGVÄRMEPUMP

För att 5-årig garanti skall gälla på din luft-vattenvärmepump och bergvärmepump krävs att service utförs av auktoriserad återförsäljare efter 3 år (från 2 år och 10 månader till 3 år och 3 månader från original fakturadatum) och enligt Mitsubishi Electrics garantiservice-checklista.
Om service uteblir eller att intyg ej kan uppvisas gäller 3-årig garanti.
Ägaren av värmepumpen ombesörjer och bekostar detta själv.

Om service uteblir eller att intyg ej kan uppvisas gäller 3-årig garanti.

MITSUBISHI ELECTRIC • 5 ÅRS GARANTI • 5

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V.
Box 750, 191 27 Sollentuna. Besöksadress: Hammarbacken 14
Telefon: 08-625 10 00, Fax: 08-625 10 34
www.mitsubishielectric.se