

FRÅGOR ATT STÄLLA OM KVALITET NÄR DU SKA VÄLJA VÄRMEPUMPSTILLVERKARE

1. Är produkten testad i verkligt nordiskt klimat – inte bara i fabrik?

Mitsubishi Electrics modeller är särskilt utvecklade för att klara kalla vintrar, stora temperaturväxlingar och höga krav på effektivitet. Och vi vet att de fungerar, eftersom vi testat dem noggrant på flera platser runtom i Norden.

2. Vem får sälja och installera produkten?

Mitsubishi Electric samarbetar enbart med auktoriserade återförsäljare och installatörer som är utbildade av oss. Det garanterar att produkten hanteras och installeras på rätt sätt, vilket i sin tur ger längre livslängd och tryggare drift.

3. Hur ser det ut med reklamationer och garantiärenden?

Våra återförsäljare brukar säga att Mitsubishi Electric hör till märkena som har lägst antal reklamationer och garantiärenden. Det hänger bland annat ihop med att varje värmepump testas individuellt, att de är utvecklade för vårt klimat och att installationen alltid görs av auktoriserade installatörer.

4. Hur väl fungerar teknisk support för installatören?

Vår tekniska support består av mycket erfarna kyltekniker som kan våra produkter utan och innan och stöttar installatörer i hela landet.

5. Var finns lager och reservdelar och hur långa är väntetiderna?

I Örebro har vi ett omfattande lager på över 20 000 kvadratmeter. Det gör att produkter och reservdelar kan oftast levereras snabbt året runt.

6. Hur fungerar garanti och service i praktiken?

Hos Mitsubishi Electric hanteras garantiärenden av auktoriserade installatörer med direkt stöd från vår tekniska support i Sverige. Det betyder snabbare hjälp, enklare kontaktvägar och färre mellanhänder.

7. Tillverkar varumärket sina egna komponenter själv – till exempel kompressorer – eller köps de in?

Mitsubishi Electric utvecklar och tillverkar alla centrala komponenter själva, vilket ger full kontroll över kvalitet och prestanda.