



Teknisk Support / Technical Support Industri Automation

Gillar du teknik, kundkontakter och problemlösning? Då har du hamnat rätt! Din huvudsakliga uppgift som Teknisk Support / Technical Support på Mitsubishi Electrics affärsområde Factory Automation är att hjälpa våra kunder med tekniska frågor som kommer in via telefon och mail. Vill du vara med och bidra med din kompetens/personlighet i vårt trivsamma och professionella supportteam? Vi ser fram emot att få träffa dig!

Våra kunder är Maskinbyggare (OEM), System Integratörer, Tillverkande Industri, VA-Industri, m.m. Vi säljer styrsystem, frekvensomriktare, servostyrning, robotar, HMI och SCADA både mot befintliga och nya kunder.

Dina arbetsuppgifter:

- Ansvara för att hantera inkommande tekniska ärenden på First Line Support via telefon och mail.
- En primär roll som innebär att du säkerställer snabb och kvalificerad service till våra kunder och distributörer genom att samarbeta med supportteamet (Application Engineers/Solution Specialists) och säljorganisationen. Vi stöttar kunderna från produktval till felsökning genom att erbjuda en hög tillgänglighet/expertnivå.
- Uppdatera vårt CRM-system (C4C) med kunddata, ärenden och affärsmöjligheter.
- Säkerställa att rätt kunder får rätt hjälp – vid rätt tidpunkt med rätt kvalitet.
- Placering är på vårt kontor i Lund.

Din bakgrund/personlighet:

- God kännedom om automationsprodukter och deras tillämpning.

- Vana att arbeta i CRM-system eller andra ärendehanteringsverktyg.
- God kommunikationsförmåga på både svenska och engelska, i tal och skrift.
- Ett strukturerat arbetssätt och trivs med att både lösa problem självständigt och samarbeta i team.
- Du sätter alltid kunden i fokus och med ett engagerat, pedagogiskt och proffsigt bemötande skapar du snabbt ett långsiktigt förtroende. Du gillar att hantera många olika ärenden samtidigt och du tar gärna egna initiativ.

Vi erbjuder:

- Mitsubishi Electric är ett marknadsledande företag inom egentillverkade automationsprodukter där du får representera ett varumärke som kännetecknas av innovation, hög kvalitet och spetskompetens inom sitt område. På Mitsubishi Electric är "laget starkare än jaget" och i vår företagskultur är det naturligt att vi stöttar och hjälper varandra i olika frågor.
- Vi erbjuder en ansvarsfull roll i ett sammansvetsat och kunnigt team, där egna initiativ premieras till förbättringar inom företaget.
- Du får en marknadsmässig lön samt förmåner som tjänstepension, friskvårdsbidrag och sjukvårdsförsäkring. Dessutom finns goda möjligheter till utveckling inom Mitsubishi Electric.

I denna rekrytering samarbetar vi med Marie Eriksson på RekryteringsMäklaren. Har du några frågor är du välkommen att ringa Marie på 070-471 12 94. Din ansökan och CV mailar du till marie@rekryteringsmaklaren.se alt ansök via knappen nedan. Välkommen att söka! Urval sker löpande.

Om företaget:

Mitsubishi Electric Scandinavia är ett helägt dotterbolag till Mitsubishi Electric i Tokyo, Japan. Vår organisation har idag 11 filialer i Europa.

Mitsubishi Electric står för innovativa produkter med hög kvalitet, såväl inom industriautomation som inom klimatprodukter. Programmerbara styrenheter (PLC), drivenhetslösningar, industrirobotar och SCADA system från Mitsubishi Electric anses allmänt vara ledande inom sina respektive områden och har skapat framgångsrika affärer över hela Europa i mer än 40 år.

Mitsubishi Electric är idag marknadsledande i många delar av världen och är nu i en stark tillväxtfas i Sverige och övriga Norden.

Sökord: First Line Support, 1st Line Support, Second Line Support, 2nd Line Support, säljare, försäljningsingenjör, Sales Engineer, automationsingenjör, konsult, Technical Customer Support, Teknisk Kundsupport, presale, applikationsingenjör, Application Engineer, applikationsspecialist, systemintegratör, systemingenjör, industri, automation, industriautomation, fastighetsautomation, styrsystem, frekvensomriktare, servostyrning, drivsystem, robotar, CNC, HMI, SCADA, mjukstartare, startapparater, operatörspanel, PLC