



Vi söker en Teknisk Supportspecialist inom Automation till Mitsubishi Electric

Vill du vara med och forma framtidens tekniska support inom automation?

Mitsubishi Electric söker en engagerad och lösningsfokuserad teknisk supportspecialist till affärsområdet Factory Automation. I denna roll får du en nyckelposition där du säkerställer snabb och kvalificerad hjälp till våra kunder och samtidigt stärker vårt varumärke genom varje kontakt.

Om rollen

Hos oss blir du en central del av ett erfaret supportteam som arbetar nära både kunder och distributörer. Vi stöttar dem genom hela processen – från produktval till felsökning – med hög tillgänglighet och expertis.

Du ansvarar för att hantera inkommande tekniska ärenden på förstalinjenivå och ser till att varje kontakt präglas av kvalitet och engagemang. Rollen innebär också att du tillsammans med Teknisk chef/Team leader utvecklar effektiva rutiner, strukturer och arbetssätt för att förbättra vår service ytterligare.

Placering är på vårt kontor i Stockholm, Jönköping eller Lund. I vardagen samarbetar du tätt med säljorganisationen och tekniska specialister runt om i landet.

Dina arbetsuppgifter

- Ansvara för inkommande 1st line-support via telefon och mail.
- Hantera ärenden tillsammans med Application Engineers och Solution Specialists.

- Hålla vårt CRM-system uppdaterat med kunddata, ärenden och affärsmöjligheter.
- Bidra till utveckling av rutiner och interna system för supporthantering.
- Arbeta aktivt med att göra vår support till en konkurrensfördel.
- Säkerställa att rätt kunder får rätt hjälp – vid rätt tidpunkt och med rätt kvalitet.

Din bakgrund

Vi söker dig med teknisk kompetens och god förståelse för automationslösningar. Du är initiativrik, pedagogisk och uppskattar ett varierat arbete där servicekänsla och teknik går hand i hand.

- Erfarenhet från arbete inom automation eller liknande tekniskt område.
- God kännedom om automationsprodukter och deras tillämpning.
- Vana att arbeta i CRM-system eller andra ärendehanteringsverktyg.
- God kommunikationsförmåga på både svenska och engelska, i tal och skrift.
- Ett strukturerat arbetssätt och trivs med att både lösa problem självständigt och samarbeta i team.

Vi erbjuder

Vi erbjuder en ansvarsfull roll i ett sammansvetsat och kunnigt team, där du får möjlighet att aktivt påverka och förbättra våra interna arbetssätt. Du får en marknadsmässig lön samt förmåner som tjänstepension, friskvårdsbidrag och sjukvårdsförsäkring. Dessutom finns goda möjligheter till utveckling inom Mitsubishi Electric.

Tjänsten är på heltid med tillträde enligt överenskommelse. Har du frågor om tjänsten, välkommen att kontakta Magnus Erlandsson på magnus.erlandsson@se.mee.com.

Låter det intressant?

Vi tar gärna emot ditt CV till vår HR-avdelning på mejl hr@se.mee.com eller direkt till magnus.erlandsson@se.mee.com. Vi ser fram emot din ansökan!