



**12 måneders garanti,
ubegrenset kjørelengde.**

Drivlinje (power train):

PT X0V = El-drift høyvoltbatteri

36 mnd/250 000 km/1200

ladesykluser.

PT X0Y = Høyvoltbatteri

37 – 72 mnd/ +110 000 km) 360 000

km/

(+600 ladesykluser) 1 800

ladesykluser fra levering.

eActros 400 / eActros 600

X0U = El-drift 36 måneder/360.000

km/

X0P = Høyvoltbatteri 72 måneder/

720.000 km/ 1.800 ladesykluser fra

levering.

Mercedes-Benz Lastebil eActros/eEconic.

Ettersom garanti ofte kan være et komplisert tema, vil vi gjerne forklare våre garantivilkår på en klar og enkel måte. Dette er det du trenger å vite:

Hva er hensikten med garantien?

Garantien på din elektriske Mercedes-Benz lastebil skal dekke reparasjonskostnader (arbeid og deler) forbundet med feil på kjøretøyet som kan tilbakeføres til en produksjons-, material-, eller designfeil som var til stede på overleveringstidspunktet.

Hvor lenge varer garantien?

Din Mercedes-Benz elektriske lastebil har en garanti på 12 måneder med ubegrenset kjørelengde. I tillegg blir drivlinjen dekket som følger:

eActros 300/400/eEconic

- **PT X0V = El-drift høyvoltbatteri**
36 mnd/250 000 km/1200 ladesykluser.
- **PT X0Y = Høyvoltbatteri**
37 – 72 mnd/ +110 000 km) 360 000 km/
(+600 ladesykluser) 1 800 ladesykluser fra levering.

eActros 400/600

- **X0U = El-drift** 36 måneder/360.000 km/
- **X0P = Høyvoltbatteri** 72 måneder/ 720.000 km/
1.800 ladesykluser fra levering.

Reservedeler

Reservedeler som er kundebetalt dekkes av en 12 måneders garanti med ubegrenset kjørelengde. Hvis reservedelen går i stykker før det har gått 12 måneder kan garantien gi grunnlag for å dekke kostnadene til ny reservedel. Den nye reservedelen vil da ikke være kundebetalt og vil kun ha garanti den gjenværende opprinnelige garantiperioden.

Det vil eksempelvis si at hvis den kundebetalte reservedelen går i stykker etter 9 måneder, vil reservedelen som erstatter den kundebetalte kun ha 3 måneders garantiperiode.

Når starter garantien å gjelde?

Garantiperioden starter fra datoen for første registrering av kjøretøyet.

Dekningsomfang:

- Garantien omfatter kjøretøyet som det er når det forlater fabrikk.

Hva dekkes ikke?

- Karosseripåbygg eller komponenter montert etter at kjøretøyet har forlatt fabrikk.
- Normal slitasje på deler, inkludert friksjonselementer og forbruksmateriell, som for eksempel olje og smøremidler, filtre, bremseklosser, clutchmaterialer, viskerblad, dekk og støtdempere
- Følgeskader etter montering av ikke-godkjente deler, tilleggsutstyr og karosseripåbygg eller andre endringer av kjøretøyet som ikke er godkjent
- Glass



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

Dekningsomfang drivlinje

Salgskode	Benevnelse	Delegrupper som dekkes	Utelukkelse
X0V.	Eldrift/høyvoltbatteri.	Høyvoltbatteri, inverter. Akseldriftsmodul med: • Kjølevæskeledning. • Varmeveksler. • Elektrisk oljepumpe. • Turtallsensor. • Temperatursensor. • Nivåsensor. • Styreenhet. • Effektelektronikk.	Oljefilter. Kjøleanlegg. Servopumpe. Klimaanlegg. PTC tilleggsvärmer. Trykkluftkompressor. Hus, påmonterte deler, stikkontakt, ladeenhet, bryter, sikringer, kontaktor, ladekabel.
X0Y	Høyvoltbatteri	Høyvoltbatteri 1-4	

Følgende punkter kan føre til at et garantikrav ikke dekkes eller at garantien blir ugyldig.

- Unnlatelse av å følge anvisningene i kjøretøys instruksjonsbok, servicehefte (DSB, digital service bok), eller anvisninger gitt av din autoriserte Mercedes-Benz forhandler/verksted.
- Unnlatelse av å følge anvisningene som blir gitt av kjøretøys informasjonssystem eller instrumentpanelets varsellys.
- Unnlatelse av korrekt vedlikehold og service ved angitte intervaller, slik det er angitt i serviceheftet (DSB, digital service bok).
- Feilaktige reparasjoner utført av et verksted som ikke er godkjent.
- Bruk og kjøring av kjøretøyet i strid med anvisningene som er angitt i instruksjonsboken.
- Overskridelse av kjøretøys totalvekt, aksellast eller lastekapasitet.
- Inngrep i kilometertelleren.
- Eksterne hendelser, inkludert miljømessige påvirkninger som uvær og flom, skader ved ulykker, saltkorrosjon, opptøyer eller hærverk.

Listen er ikke uttømmende, det er alltid produsentens retningslinjer for garanti som er avgjørende.

Hvilke kostnader blir ikke dekket?

Garantien dekker ikke erstatning for direkte og indirekte økonomisk tap, eventuelle tilleggskostnader som oppstår som følge av feilen, som for eksempel tap av inntekter for bruk eller utleie, telefonsamtaler, andre reise- eller innkvarteringsutgifter, tidsbruk, bøter, ulemper eller tap av virksomhetsinntekter.

Hvordan fremme et garantikrav?

Et garantikrav skal meldes direkte til et autorisert Mercedes-Benz verksted. Garantikrav skal fremmes individuelt per kjøretøy med registreringsnummer og aktuell kilometerstand. Dette må gjøres omgående etter at feilen blir oppdaget.

Alt garantiarbeid må alltid utføres av et autorisert Mercedes-Benz verksted.

Generelt

For næringskunder er prosedyren i dette dokumentet eneste måte å rette garantikrav mot Mercedes-Benz og selgende forhandler.

Mercedes-Benz forbeholder seg retten til å modifisere eller endre disse garantibetingelsene uten varsel.

Det kan forekomme unntak.

