



**12 måneders garanti,
ubegrenset kjørelengde.**

- **Drivlinje (power train):**
24 mnd/200 000 km.

Mercedes-Benz Setra Buss.

Ettersom garanti ofte kan være et komplisert tema, vil vi gjerne forklare våre garantivilkår på en klar og enkel måte. Dette er det du trenger å vite:

Hva er hensikten med garantien?

Garantien på din Mercedes-Benz eller Setra Buss skal dekke reparasjonskostnader (arbeid og deler) forbundet med feil på kjøretøyet som kan tilbakeføres til en produksjons-, material-, eller designfeil som var til stede på overleveringstidspunktet.

Hvor lenge varer garantien?

Mercedes-Benz og Setra Buss har en garanti på 12 måneder med ubegrenset kjørelengde. I tillegg blir drivlinjen dekket i 24 mnd./ 200 000 km.

Reservedeler

Reservedeler som er kundebetalt dekkes av en 12 måneders garanti med ubegrenset kjørelengde. Hvis reservedelen går i stykker før det har gått

12 måneder kan garantien gi grunnlag for å dekke kostnadene til ny reservedel. Den nye reservedelen vil da ikke være kundebetalt og vil kun ha garanti den gjenværende opprinnelige garantiperioden. Det vil eksempelvis si at hvis den kundebetalte reservedelen går i stykker etter 9 måneder, vil reservedelen som erstatter den kundebetalte kun ha 3 måneders garantiperiode.

Når starter garantien å gjelde?

Garantiperioden starter fra datoen for første registrering av kjøretøyet.

Dekningsomfang:

- Garantien omfatter kjøretøyet som det er når den forlater fabrikk.



Hva dekkes ikke?

- Karosseripåbygg eller komponenter montert etter at kjøretøyet har forlatt fabrikk.
- Normal slitasje på deler, inkludert friksjons-elementer og forbruksmateriell, som for eksempel olje og smøremidler, filtre, bremseklosser, clutchmaterialer, viskerblad, dekk og støtdempere.
- Følgeskader etter montering av ikke-godkjente deler, tilleggsutstyr og karosseripåbygg eller andre endringer av kjøretøyet som ikke er godkjent.
- Glass.

Følgende punkter kan føre til at et garantikrav ikke dekkes eller at garantien blir ugyldig

- Unnlatelse av å følge anvisningene i kjøretøyets instruksjonsbok, servicehefte (DSB, digital service bok), eller anvisninger gitt av din autoriserte Mercedes-Benz forhandler/verksted.
- Unnlatelse av å følge anvisningene som blir gitt av kjøretøyets informasjonssystem eller instrumentpanelets varsellys.
- Unnlatelse av korrekt vedlikehold og service ved angitte intervaller, slik det er angitt i serviceheftet (DSB, digital service bok).
- Feilaktige reparasjoner utført av et verksted som ikke er godkjent.
- Bruk og kjøring av kjøretøyet i strid med anvisningene som er angitt i instruksjonsboken.
- Overskridelse av kjøretøyets totalvekt, aksellast eller lastekapasitet.
- Inngrep i kilometertelleren.
- Eksterne hendelser, inkludert miljømessige påvirkninger som uvær og flom, skader ved ulykker, saltkorrosjon, opptøyer eller hærverk.

Listen er ikke uttømmende, det er alltid produsentens retningslinjer for garanti som er avgjørende.

Hvilke kostnader blir ikke dekket?

Garantien dekker ikke erstatning for direkte og indirekte økonomisk tap, eventuelle tilleggskostnader som oppstår som følge av feilen, som for eksempel tap av inntekter for bruk eller utleie, telefonsamtaler, andre reise- eller innkvarteringsutgifter, tidsbruk, bøter, ulemper eller tap av virksomhetsinntekter.

Hvordan fremme et garantikrav?

Et garantikrav skal meldes direkte til et autorisert Mercedes-Benz verksted. Garantikrav skal fremmes individuelt per kjøretøy med registreringsnummer og aktuell kilometerstand. Dette må gjøres omgående etter at feilen blir oppdaget.

Alt garantiarbeid må alltid utføres av et autorisert Mercedes-Benz verksted.

Generelt

For næringskunder er prosedyren i dette dokumentet eneste måte å rette garantikrav mot Mercedes-Benz og selgende forhandler.

Mercedes-Benz forbeholder seg retten til å modifisere eller endre disse garantibetingelsene uten varsel.

Det kan forekomme unntak.

