

Leveransebetingelser og forbehold Tilstandskontroll

Bertel O. Steen Detalj AS

1. Testrapportens innhold.

Rapporten inneholder identifikasjon av kjøretøy og kunde, en beskrivelse av kontrollens omfang, eventuelle observasjoner, måleresultater der dette foreligger, samt vurderinger basert på kontrolltidspunktet.

2. Kontrollens karakter.

Tilstandskontrollen er en ikke-demonterende og overordnet teknisk kontroll. Forhold som bare kan påvises ved demontering, inngående feilsøking, prøvetaking eller spesialtester, omfattes ikke med mindre dette er særskilt avtalt.

3. Vurdering på kontrolltidspunktet.

Alle vurderinger og observasjoner gjelder slik bilen fremstod på kontrolltidspunktet, basert på bilens tilgjengelighet, tilstand og de forholdene som forelå da kontrollen ble gjennomført. Periodiske feil kan derfor foreligge uten at disse avdekkes dersom symptomene ikke opptrer under kontrollen.

4. Ingen garanti for fremtidig tilstand.

Rapporten er ikke en garanti mot fremtidige feil, driftsstans, slitasjeutvikling eller senere funksjonssvikt. Kontrollen gir heller ingen bekreftelse på forventet levetid for enkeltkomponenter eller kjøretøyet som helhet.

5. Naturlig slitasje og alder/kilometer.

Vurderingen må ses i lys av bilens alder, kilometerstand, vedlikeholds historikk, bruk, ytre påvirkning og generelle slitasjenivå. Forhold som er normale eller forventede ut fra alder og bruk, er ikke i seg selv uttrykk for unormal teknisk svikt.

6. Prøvekjøring.

Prøvekjøring skjer i begrenset omfang og under normale og praktisk gjennomførbare kjøreforhold på testtidspunktet. Fravær av feil under prøvekjøring innebærer ikke at tilsvarende feil ikke kan forekomme under andre driftsforhold, hastigheter, temperaturer, belastning eller senere bruk.

7. Elektronisk diagnose og feilkoder.

Ved feilkodeutlesing og elektronisk diagnose baserer kontrollen seg på de systemer, grensesnitt og data som kjøretøyprodusenten gjør tilgjengelig, og på det diagnoseutstyr og de programversjoner som benyttes på kontrolltidspunktet. Tilgjengelig informasjon kan variere mellom bilmerker, modeller og årsmodeller.

8. Batterikontroll for hybrid- og elbil.

Der batterikontroll inngår, er vurderingen begrenset til den testmetoden, kompatibiliteten og de data som er tilgjengelige for aktuell bil. Batterikontrollen er ikke en garanti for fremtidig kapasitet, rekkevidde, ytelse eller levetid på høyvoltsbatteriet.

9. Ikke utførte kontrollpunkter.

Kontrollpunkter som ikke er vurdert, eller som er markert som ikke utført, ikke tilgjengelige eller ikke målbare, omfattes ikke av rapportens vurdering.

10. Behov for videre undersøkelser.

Der rapporten angir anbefaling om videre kontroll, feilsøking eller reparasjon, innebærer dette at endelig konklusjon ikke kan fastslås innenfor rammen av Tilstandskontroll alene.

11. Forholdet til garanti, reklamasjon og andre rettigheter.

Rapporten er en teknisk vurdering og tar ikke i seg selv stilling til kundens rettigheter etter garanti, reklamasjonsregler, avtalevilkår, kjøpsrettslige regler eller eventuelle forsikringsvilkår. Slike spørsmål må vurderes konkret opp mot det aktuelle rettsgrunnlaget.

12. Rapportens adressat og bruk.

Rapporten er utarbeidet for og rettet til kunden som har bestilt Tilstandskontrollen, og bygger på det oppdraget og de forutsetningene som forelå ved bestilling. Tredjeparter, herunder en eventuell kjøper av kjøretøyet, kan ikke utlede selvstendige rettigheter av rapporten eller rette krav direkte mot Bertel O. Steen som leverandør på grunnlag av den. Dersom rapporten benyttes som del av et kjøp eller salg, skjer dette mellom partene i handelen og etablerer ikke noe avtale- eller ansvarsforhold mellom Bertel O. Steen som leverandør og tredjepart. Profesjonelle aktører som velger å benytte rapporten, gjør dette på grunnlag av egen vurdering og eget ansvar.

13. Reklamasjon på utført kontroll.

Eventuelle reklamasjoner knyttet til selve gjennomføringen av Tilstandskontrollen må fremsettes uten ugrunnet opphold etter at kontrollen er utført. Reklamasjonen rettes til Servicesjef hos utførende verksted. Denne fristen gjelder kontrollarbeidet som sådan, og berører ikke kundens øvrige rettigheter etter ufravikelig lovgivning eller den ordinære garanti- og reklamasjonsbehandlingen for forhold ved kjøretøyet.